

# 以高效政务回应群众期盼

## ——郴州市落实“一件事一次办”综述

□ 郴州日报全媒体记者 周慧 通讯员 唐锋 谭海玲

近年来,郴州市以“便民利民、务实高效”为改革导向,以“一件事一次办”和“一次办结”改革为总抓手,全市“放管服”改革取得明显成效。截至12月2日,省政府确定的第一批和第二批“一件事一次办”事项在全省率先全部落地实施,对1055项事项“一次办结”事项进行提质升级,全部按“一件事一次办”要求办理,承诺办结时限在法定时限基础上压缩73.1%,实现“零上门”事项238项,全市累计办件量1187955件,各项指标均在全省前列。郴州市各级各部门努力为企业松绑、为企业减负、为群众解忧,进一步激发了市场活力,优化了营商环境,让广大群众有了更多获得感。

### 统筹推进改革加速

郴州市坚持高位推动“一件事一次办”改革,市委、市政府牵头落实推进机制、经费和人员保障。同时,我市实行市县联动,11个县市区由市级统筹、同步推进“一件事一次办”改革,并将此项工作纳入对县市区和市直部门的综合绩效评估范畴,对工作滞后的单位实行第一次提醒、第二次约谈、第三次换人的问责机制。

为使市县“一件事一次办”改革同步推进、规范运行,我市将两批“一件事一次办”事项中102项“一揽子”事项分解到9个县市区,进行事项梳理、要素确定和流程设计,再由市级汇总审核,全市按统一标准实施;91项单个事项全部

由市级统一标准流程、服务规范,各县市区、市直部门在规定时间内按标准实施。

大刀阔斧的政务改革取得了显著成效:郴州市于11月1日在全省率先推行相对集中行政许可权改革;11月22日在全省率先落地81项第二批“一件事一次办”事项,12月2日实现第二批事项全部落地;我市交警部门实施的515项行政处罚事项纳入,在行政处罚事项上进行了“一件事一次办”的有益探索。

### 精简优化办事流程

完善政务服务平台,才能依托互联网和大数据,提高服务质量与效率,真正实现便民利民。为此,我市以“一次申请,一次表单,一次联办,一次办好,系统自动分发,后台并联审批”为目标,全市统一开发建设“一件事一次办”业务办理平台,市县“一件事一次办”事项流程一次梳理到位,同时上线实施。该平台做到了系统自动区分审批层级和权限推送审批信息,申报材料、证照通过邮政快递分别送达办理窗口和受理窗口,打破了办理层级和审批权限的障碍,初步实现了市城区范围内市区联办、一网通办、同城通办。

实践中,我市各级各部门想方设法优化办事方式、流程。对中心城区的苏仙区、北湖区受理的“一揽子”事项中属市级权限的事项,可通过系统自动推送到市直部门办理和反馈结果,群众、企业在市、区政务中心都可享受无差别

受理办理,实现了“一窗受理,同城通办”。此外,我市“一件事一次办”实现了情形选办,系统将3000多种情形形成菜单式智能选择模式,申请人根据自身实际情况自主选择后,系统自动精准生成个性化办事指南,综合窗口受理后系统精准分发到相关部门,实现了审批服务定制化办理。同时,依托互联网和软件技术,我市对“一件事一次办”事项流程进行数字化优化和再造,通过网络、微信公众号、APP实现线上线下融合,企业、群众足不出户可以“智能导航”。

在市政务服务大厅不动产登记中心窗口,“一件事一次办,不动产集成服务专区”的标志张贴在醒目位置。市不动产登记中心综合科科长肖海龙告诉记者,“一件事一次办”改革以来,市房产权转移办证不断提速,从2016年的30个工作日压缩到了现在的5个工作日,企业办理房产抵押只需3个工作日即可完成,大大加快了企业的融资速度。

### 让群众更多获得感

群众利益无小事,群众期盼处,就是改革的发力点。我市“一件事一次办”改革注重在细微之处兑现便民利民的承诺,带给群众满满的获得感。

在郴州市政务服务大厅,除投放纸质办事指南外,还制作了二维码扫描式电子化指南,可通过“扫一扫”全方位、多角度知悉办事资料和流程。县市区新建、改建乡级便民服务中心和村级代办点,配置了“一件事一次办”自助

终端机、村级服务代办点配备查询机等,群众可通过自助服务终端扫描、拍照上传相关申报资料,填写“一次表单”,在家门口就近办理。

在“一件事一次办”改革中,我市各级各部门力求精简环节、推行一次联办,落实“一揽子”事项“并联”办理,大幅减少了群众、企业的办事时间和跑动次数。同时,充分授予窗口负责人相关审批权限,“即办件”数量达到1117项。通过流程再造和优化,全市累计减少审批环节4545个,市本级减少审批环节224个。

在市政务服务中心住房公积金办理窗口,记者了解到,群众办理公积金贷款通过微信公众号“郴州公积金”了解所需资料,备齐后来到了政务服务中心相关窗口,只需1-2个小时即可全部办完,19个工作日就能等到放款。在“一件事一次办”改革前,群众办理这项业务,需往返政务中心、银行、房产部门5趟之多,耗时费力。“我们请银行工作人员来到窗口驻点,我们的工作去帮市民跑房产抵押,向各个环节要效率,实现服务提速。做到了‘把麻烦留给自己,把方便让给群众’。”市住房公积金管理中心市直管理部主任杨英说。

郴州市推行的“一件事一次办”改革,打通了企业和群众办事的堵点、痛点、难点,倍受社会各界关注、赢得了群众交口称赞。这是一场政府的自我革命,以权力的“减法”,换来了群众满意的“加法”和激发市场活力的“乘法”。

# 省人社厅领导来我市调研劳动争议调解综合示范工作

郴州日报12月25日讯(通讯员 贺琴)12月24日,省人社厅调解仲裁处处长全稳教一行3人在我市开展乡镇(街道)劳动争议调解综合示范工作调研。

当天上午调研组来到市人社局,参观了市仲裁院立案庭、仲裁庭建设情况等,详细询问了解仲裁院近年来在规范基层调解组织、仲裁办案优化措施等情况。之后在汇报会上,调研组通报了北湖区人民路街道劳动争议调解中心为全国乡镇(街道)劳动争议调解综合示范单位,郴州市劳动人事争议仲裁院、北湖区劳动人事争议仲裁院荣获全国乡镇(街道)劳动争议调解综合示范先进单位,对郴州市劳动人事争议仲裁工作表示了充分肯定。此外,会议还听取了仲裁院劳动争议调解工作相关情况汇报,并就当前重点、难点工作进行详细探讨。

随后,调研组一行来到北湖区人民路街道劳动争议调解中心举行授牌仪式。同时,通过实地查看、座谈交流等方式,详细对该街道调解中心的基础设施建设、人员配备及具体业务工作开展等情况进行了解。我市自2017年人社部开展乡镇街道劳动争议调解综合示范工作以来,在劳动争议调解仲裁工作上坚持规范化、标准化、信息化、专业化要求,各调解组织始终坚持以“预防为主、调解为主、基层为主”的方针,紧紧抓住规范用工、主动排查、耐心调解等重要环节,通过不断完善规章制度,强化内部管理,创新工作机制,为劳动者与用人单位提供了更加规范、便捷、优质的调解服务,极大地提升了矛盾纠纷调处效能。

调研组此行对我市劳动争议调解综合示范工作给予充分肯定,并对今后的工作提出了专业性指导意见。下一步,我市将继续推进劳动人事争议基层调解中心规范化建设,切实提高基层调解组织化解矛盾纠纷的能力,夯实维护社会稳定的“第一道防线”,构建劳资纠纷化解的便捷通道。

## 不忘初心 牢记使命

# 郴州高新区组织观看警示教育片

郴州日报12月25日讯(全媒体记者 骆斐 通讯员 廖祥)根据郴州市警示教育月活动部署,12月24日下午,郴州高新区党工委、纪工委组织管委会机关全体党员干部、高科技公司业务骨干、综保局和企业服务中心负责人及驻园单位负责人集中观看了由市纪委监委、市电视台联合录制的警示教育片《底线》与《梦断贪婪》。

警示教育片收集了近年来市纪委、市监委查处的党员干部违纪违法典型案例,以身边人的违纪违法、贪污腐化的案件为主线,从思想根源深刻剖析了违法犯罪人员道德防线不牢、人生观失衡、私欲畸形膨胀,最终陷入犯罪深渊,揭示了腐败的危害性,对全体党员干部进一步增强廉洁自律意识,提高防腐拒变的能力,具有深刻的警示意义。

通过观看警示教育片,全体党员干部接受了一次思想和灵魂的洗礼,受到了深刻的警示教育,认识到党风廉政建设的重要性和严以用权、严以修身、严以律己的必要性。广大党员干部纷纷表示,拒腐防变要防微杜渐,勿以恶小而为之,要不断增强纪律意识、规矩意识、责任意识,加强党性锻炼和个人修养,自觉抵制各种诱惑,真正做到“讲政治、强党性、严纪律、守规矩”。园区上下将以这次警示教育与“不忘初心、牢记使命”主题教育活动紧密结合,进一步巩固成果、扎紧制度的笼子,筑牢思想防线,不断增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,为高新区高质量发展营造风清气正的发展环境。



12月20日,中国五矿铜业(湖南)有限公司原总经理肖某某涉嫌贪污罪、受贿罪一案依法在北湖区法院开庭审理。该案系该院第一起认罪认罚的特大职务犯罪案件。被告人肖某某利用职务便利,在项目承揽、设备采购供应等方面为他人谋取利益,单独或者伙同他人多次收受相关企业或个人所送财物价值人民币1348.9065万元,个人实得人民币863.6489万元;同时利用职务上的便利,非法占有公共财物15.6315万元。面对充分的事实,确凿的证据,被告人肖某某当庭表示认罪认罚,由于本案案情复杂,案件将择期宣判。

(朱丽敏 摄)

## 全面从严治党·正风肃纪

# 为小宝宝托起关爱的蓝天

## ——写在市第四人民医院儿科、新生儿科乔迁启航之际

□ 蒲泽生

连日来,市第四人民医院儿科、新生儿科的白衣天使们铭记着一个足以载入该科乃至医院发展史的日子——2019年12月15日。这一天,该科乔迁至医院内科大楼七楼八楼,重又吹响了扬帆启航的集结号。而就在溢满乔迁之喜的日子里,该科专家、护士更是以精湛的医术、博大的爱心,演绎着感人心扉的人间大爱……

2019年12月23日,寒风挟着细雨,更显寒冷逼人。

然而就在这一天下午4时许,当笔者如约来到位于市第四人民医院内科大楼的儿科、新生儿科,看见整整两层楼——七楼、八楼装饰一新,处处洁净明亮,格外温馨宜人。

一见面,该科主任唐登馨副主任医师笑容可掬地介绍道:今年医院投资数百万元,对该科进行了全面的装修改造,其间严格按照湖南省危重新生儿救治中心的建设标准进行设计装修,安装了符合空气净化标准的新风系统等等。其中七楼为普通儿科住院病房;八楼为新生儿科及新生儿重症监护病房等。该科自此由原来的八楼一层,到现在拥有七、八楼两层,整个面积较之前扩大了一倍,实现了全新的升级换代……

据了解,作为苏仙区及周边县市区危重患儿救治中心,该科拥有一支德医双馨的医护团队,立足造福广大新生儿和儿童,为出生28天内的新生儿患儿、28天至14周岁患儿实施规范诊治;主要对小儿腹泻并重度脱水、重度营养不良、反复呼吸道感染、重症肺炎、呼衰、心衰、各型脑炎、脑膜炎、婴幼儿哮喘、消化道出血、肾病综合征、血液病、过敏性紫癜、川崎病以及新生儿窒息等危重病症和疑难病症有着丰富的诊治经验;大力开展新生儿抚触治疗,结合优生优育,开展包括20个检测项目的新生儿神经行为评定,从而做到新生儿神经系统疾病的早发现、早治疗,如对脑瘫、智力障碍等病症进行早期的治疗干预等。

令人瞩目的是,自2016年以来,该科立足创新发展,率先在全市开展了新生儿脐静脉置管、新生儿PICC置管、新生儿全自动换血术、袋鼠式护理及家庭参与式护理等医疗新技术新项目,为小宝宝托起一片关爱的蓝天,演绎了一个感人至深的佳话。

### 佳话一: 全市首例三胞胎极低体重、超低体重婴儿救治成功。

回首发生在2017年10月的这一幕,唐登馨坦承道:“像这样小的胎龄,又是自然受孕的三胞胎,出生时两个宝宝属极低体重,一个宝宝是超低体重的危重早产新生儿,我参加工作23年了,还是第一次碰到……”

据了解,婴儿出生时,体重2500克以上为正常,1500克至2499克为低出生体重儿,1000克至1499克为极低体重儿,1000克以内为超低体重儿。

而作为三胞胎婴儿的管床医生,何海丽主治医师回首道,2017年10月4日,三胞胎婴儿相继出生时,胎龄只有28+4周,属早产新生儿,其出生体重分别为大宝1130克,二宝970克,小宝1100克,且因出生时肺发育不良,病情诊断为新生儿呼吸窘迫综合征,因此出生后相继由医院产科



径直入住儿科新生儿科救治。

从这天起,唐登馨、何海丽及全科白衣天使不分白天黑夜,用精湛的医术确保了3个小宝宝的救治安全。

而随着3个宝宝的成功救治,相继出院,三胞胎胎母及全家感激涕零,特地赠送三面锦旗,以此感谢白衣天使们……

回首这一幕,何海丽说:“三胞胎极低体重、超低体重早产新生儿的救治成功,表明我院整体实力强,医疗水平高,护理服务好……”

### 佳话二: 成功救治超早产儿超低出生体重婴儿。

唐登馨说,这个小宝宝的母亲姓雷,家住临武县。小宝是今年8月14日出生的,当时,小宝胎龄为26+5周,体重仅900克,是今年初以来科室团队救治的体重最轻的超早产儿超低出生体重婴儿。

小宝一出生,唐登馨亲自为其做了脐静脉置管术。经过精心对症治疗,小宝住院65天,成功经历了呼吸关、黄疸关、感

染关、营养关、贫血关及视网膜病变关等。出院时,小宝胎龄达到36周左右,体重增加到2200克。

唐登馨说,这么小的宝宝出生时,其外周血管细如头发丝,及时为小宝实施脐静脉置管,等于是开通了小宝的静脉这一“营养通道”,亦称小宝的“生命通道”。这一新技术具有无痛感、避免损伤外周血管,可充分保证小宝生长发育的营养供给等独特优势。

### 佳话三: “小宝宝在这儿看病治疗,我们家长感到放心、安心、舒心。”

采访快结束时,已下午5时许。此时,笔者目睹了格外温馨的一幕:一家三代人——苏女士和母亲带着5岁的小绵慕慕来看病。苏女士由衷地说:“我女儿是在这儿出生的。几年来,女儿有什么不舒服,都来找唐主任,找这儿的医生看病。他们医德高尚,医术精湛,让我们小孩子有信赖感、安全感……”

唐登馨说:“如今,我科的医疗环境更好啦,医疗技术力量更强啦,我们更有信心在医院领导的支持下,把我科进一步做大做强。今后,我们要竭诚开展更多的医疗新技术新项目,一如既往地为广大患儿提供最精湛的医疗技术,最温馨的医疗服务,用我们的爱心、耐心和责任心,呵护每一位小宝宝,为孩子们的健康成长保驾护航……”