



汇聚磅礴力量

——资兴市第一人民医院致力多形态医联体建设推进多院区医疗集团一体化高效优质医疗服务纪实

□ 郴州日报全媒体记者 唐丽

7月24日上午10时,中山大学孙逸仙纪念医院北院区博济楼大礼堂内,在广州市卫健委、广州市科技局、资兴市相关领导的共同见证下,资兴市医疗集团下属的资兴市第一人民医院正式与中山大学孙逸仙纪念医院签署医疗技术合作协议。作为我国首家西医医院,拥有183年发展历史的中山大学孙逸仙纪念医院,其乳腺肿瘤、肝胆肿瘤、胃肠肿瘤、外周血管介入治疗技术以及神经内科、心血管内科专科优势全国顶尖,未来一年,两院将在学科建设、人才培养、医疗技术、医院管理等方面展开全面合作。

而在此前一周的7月17日,资兴本地居民邱能英和袁春华同时为资兴市第一人民医院普外科送上了衷心感谢的锦旗。邱能英80岁,患有高血压、多发腔隙性脑梗塞、冠心病、慢阻肺、高脂血症以及脂肪肝,7月1日,因胆总管多发结石并胆管炎,而袁春华则是一名肝管、胰管结石术后患者,6月30日她再次并发胆总管结石。在省人民医院肝胆外科医院院长吴金木的手术指导下,两人在家门口的资兴市第一人民医院顺利康复。随着中山大学孙逸仙纪念医院的成功签约,资兴市第一人民医院多形态医联体建设再添强健根基,上联国家顶级三甲医院,下达乡镇卫生院,让优质医疗资源在区域内自由流动,惠及每一个基层百姓,平等公正享受健康权利,越来越多如邱能英和袁春华一样的资兴市民,在家门口就能享受该院倾力打造的多院区一体化优质医疗服务。

服务提升 如日东升

黄草镇中心卫生院地处东江湖5A级旅游景区中心,担负着库区、旅游区、偏远山区18个村18900余名居民的医疗保障。“我刚来的时候,卫生院的设备设施仅能解决周边居民普通感冒、咳嗽类的小病小痛。”黄草镇中心卫生院院长谢志荣介绍,随着医联体建设的启动,它被定位为资兴市医疗集团一人民医院黄草分院、资兴市库区医疗救援中心,曾经是资兴市第一人民医院外科副主任医师的他被

作为人才技术骨干担任黄草分院院长一职。随同他一起下来的,还有先进的医疗设施设备和诊疗技术。截至目前,医疗集团先后投入300万元对黄草镇中心卫生院进行了改扩建,先后添置了急救车、DR、彩超、生化分析仪、电解质分析仪等一大批先进的医疗抢救设备,与此同时,资兴市第一人民医院还对卫生院的卫生技术人员分期分批进行了轮流进修培训,并派遣技术骨干长期坐镇卫生院,为旅游区和当地百姓提供零距离的医疗保健服务。“通过与资兴市第一人民医院医疗资源的共享,我们在黄草这边可随时调取患者在医联体内各医疗单位的检查结果,而且实现了DR、心电图远程诊断。只要疑似为心梗、主动脉夹层等心血管危急重病,资兴市一医院马上启动转诊转治绿色通道,为抢救患者生命赢得宝贵时间。”

别就“双向转诊”“医疗技术合作医院”“医联体”“湖南儿科医疗联合体指导医院”“湖南综合医院儿科联盟”等不同形式的分级诊疗服务签订了合作协议。以医疗技术为纽带,这些上级医疗机构在医院管理、人才培养、学科建设等方面给予资兴市医疗集团全方位指导与帮扶,开通双向转诊就医绿色通道,并通过重点学科建设、远程会诊、专家医疗队巡回指导、派遣专家教授定期来院坐诊等手段,为医院开展疑难危重病例会诊、查房、义诊、讲座、手术等医疗活动和业务培训,让资兴市民在家门口就能享受三级医院的医疗服务,推动了上级优质医疗卫生资源的下沉,带动了资兴市医疗集团整体医疗技术水平的逐步提升。同时,集团作为上级医疗机构患者“下转”的载体,通过上下联动的医疗服务,全程跟踪下转病人的疾病治疗情况和健康恢复情况,既缓解了上级医院病人“人满为患,一医难求”的局面,又保障了病人疾病能够得到有效医治,还减轻了患者医疗费用负担,实现了互利多赢的良好格局。



资兴市一医与中山大学孙逸仙纪念医院签署医疗技术合作协议

基层医疗服务效能的提升得益于集团医联体“医疗资源共享”的全面覆盖;

医疗设备共享。医疗设备采购根据集团内各医疗机构的功能定位,集团理事会集体研究决策予以配置,杜绝重复建设造成的资金浪费。同时,在各医疗机构之间实施“此院区开单,彼院区检查”的服务措施,做到医疗机构之间医疗设备共用、远程诊断、检验检查结果互认、质量控制标准统一,避免了重复检查检验,降低了病人的就医成本。

医疗技术共享。自2016年4月15日起,医疗集团先后与湘雅医院、湘雅二医院、湘雅三医院、湖南省人民医院、湖南省儿童医院、湖南省妇幼保健院、湖南省脑科医院、湖南省胸科医院、南华大学附属华医院、郴州市第一人民医院、湘南学院附属医院、中山大学孙逸仙纪念医院等上级医疗机构分

医疗数据共享。“我们正逐步加大医院信息化建设力度,计划投资800万元左右,做好集团内各医疗机构的医院信息管理系统升级改造。”唐小文告诉记者,系统通过市医疗集团信息平台建设,建立和完善心电网络诊断中心、临床影像中心和检验中心,为医院管理、临床医疗和服务患者提供强有力的统一技术支撑。并与全省的卫生健康信息平台对接,全面实现医疗卫生信息化数据共享,为实现医疗集团整体科学管理和医疗卫生信息惠民搭建更好平台。

谢志荣为记者提供了一份数据,2016年黄草分院门急诊10297人次,人均就诊费用72元。2019年门急诊16002人次,人均就诊费用69.9元。门诊人次逐年上涨,就诊费用却逐年下降,这正是多年改革期望达到的效果:业务量上升、费用下降、药品比例下降,基本实现“小病不出乡、大病不出市”的就医格局。实实在在的数据告诉我们,黄草人民已经真正得到了优质、实惠的医疗服务保障。



院领导在传染病区督查指导

疫情抗击 高效统筹

2020年初,新春的喜悦还没来得及感受,就被一场突如其来的新冠肺炎疫情冲击得烟消云散。短短数日,全国感染人数直线上升,为了避免更大规模传播,武汉封城!面对未知病毒,一时间人人惶恐,避之不及。

然而,为了百姓健康,医护人员丝毫没有犹豫,披上白衣,逆行出征!疫情如火,不容丝毫懈怠,责任如山,唯有挺身而出!“抗击疫情,不是哪一家医院的事,而是全市医疗机构不容推卸的职责与使命。我们要通过各种联动机制,整合医疗资源、形成救治合力,坚决打赢这场疫情阻击战!”面对疫情,身为集团理事长、市第一人民医院党总支书记、院长的唐小文带领资兴市医疗集团,全面贯彻坚定信心、同舟共济、科学防

治、精准施策的要求,按照郴州市委、市政府“不漏检发热患者、不发生死亡病例、不发生医护人员感染、不产生本地病原案例”的目标,五个医疗区一盘棋,党委会子带领所有职工,挑起了阻击疫情、护佑群众的千斤重担。

多院区一体化高效统筹的疫情防控优势立即显现:

工作方案、应急预案、培训方案一经出台,第一时间传输到各院区;

抽调精兵强将组建医疗专家救治组、药剂保障组、消毒隔离防控组、后勤设备保障组、信息监测统计报告组等相关工作组,全面统筹疫情防控工作;

专项资金采购储备医疗及防护物资,哪个院区有需要第一时间送到;



清江分院挂牌

感控专家认真落实消毒隔离制度、手卫生制度等,强化各医疗区感染防控专门培训、专业指导和专项检查;

完善、规范新冠肺炎确诊患者转运流程,120急救中心开启快速运转模式;

筛查、检测纵深到底、覆盖到边……

围绕“防、控、治、保”各个环节,资兴市医疗集团坚持集团医疗单位一盘棋、一条心,第一时间响应,第一时间行动,阻击疫情的“作战图”迅速铺开。

对所有进出资兴辖区人员进行流调以及体温检测,对所有来院患者及其陪同人员进行体温检测,发热患者凭体温检测单优先就诊,开通绿色通道;加强对重点人群的筛查和诊治,严格预检分诊和发热病人登记报告转诊;对疑似病例解除隔离进行评估……

上下同欲者胜,同舟共济者赢。

经过艰苦卓绝的努力,医疗集团最终实现了全市“零漏诊,零死亡,零交叉感染”的工作目标。

体制入手 革故鼎新

医改多年,但为什么人们的就医体验依然得不到改善,始终贴着“难”和“贵”的标签呢?

一个很重要的原因就是我国的医疗资源分布和配置极不均衡,优质医疗资源与一般医疗资源之间缺乏必要的衔接桥梁,那些集中了主要优质资源的大型医疗机构和那些常年分布在百姓身边的普通医疗机构几乎处于水火对立的两种境地,一个门庭若市,一个门可罗雀。而优质的医疗资源长期分布于中心城市,虽然面向全国,但在更多时候,还是难以为基层群众带去应有的关怀。

不破不立。

2013年,全面整合资兴市第一人民医院、资兴市中医医院、东江街道社区卫生服务中心、黄草镇中心卫生院、清江镇卫生院组建资兴市医疗集团,建立一个既有医院又有社区卫生服务机构,既有综合医院又有专科医院,既有乡镇一级医疗机构又有县级二级医疗机构的综合性医联体。一场革故鼎新的医疗体制改革拉开序幕:

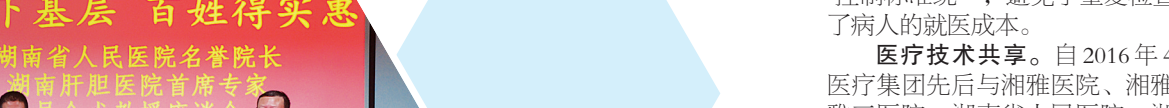
管办分离——五家医疗卫生机构的人事管理、内部分配、运营管理等权限,全部由市卫监局下放到市医疗集团,实现管理职能的根本性转变。

机构重组——从全市医疗资源整体布局出发,实施“医院专科规模化建设”的战略部署,其内涵就是在明确各个医疗卫生机构功能定位的基础上,突出各院区“主业”,围绕“西医更西、中医更中、中西医结合”主线,以医院为单位作为一个大专科,走规模化发展的道路。

“撤销中医医院重症监护室,与第一人民医院重症监护室合并,避免医疗资源的浪费,也有效规避了医疗安全隐患;依托资兴市第一人民医院、资兴市中医医院两个院区的技术力量,在集团第一人民医院设立血液透析中心、产科急救中心、介入中心、微创中心、心电网络中心等临床专病

医疗中心,做大做强西医医疗项目;整合两个院区针灸康复医疗资源,在中医医院设立康复中心、治未病中心,打造中医特色专科。”唐小文介绍说,通过机构的优化重组,整合120急救中心,加强了急救工作管理,提高了急救应急能力,同时促使各个院区发展各有所长、各具特色。

与此同时,由于人事、分配权限的下放,人、财、物在集团内部实行统一管理。在



受惠于医联体建设,资兴市民在本地即可享受一流医疗技术服务

国家政策范围内,集团建立科学的人员流动机制,依各自的功能定位、科室设置等具体情况,对所有在职人员进行合理调配,促进人员有序流动,实现人力资源共享,推行多点执业的改革尝试。灵活的用人机制盘活了集团人力资源,增强了职工干事创业的信心。体制改革彻底改变了过去“大而全、小而全”的医院经营模式,使长期困扰我市的医疗技术发展瓶颈正在一一被突破,一个充满活力的医疗航母由此呈现。



院领导在传染病区督查指导

疫情抗击 高效统筹

2020年初,新春的喜悦还没来得及感受,就被一场突如其来的新冠肺炎疫情冲击得烟消云散。短短数日,全国感染人数直线上升,为了避免更大规模传播,武汉封城!面对未知病毒,一时间人人惶恐,避之不及。

然而,为了百姓健康,医护人员丝毫没有犹豫,披上白衣,逆行出征!疫情如火,不容丝毫懈怠,责任如山,唯有挺身而出!“抗击疫情,不是哪一家医院的事,而是全市医疗机构不容推卸的职责与使命。我们要通过各种联动机制,整合医疗资源、形成救治合力,坚决打赢这场疫情阻击战!”面对疫情,身为集团理事长、市第一人民医院党总支书记、院长的唐小文带领资兴市医疗集团,全面贯彻坚定信心、同舟共济、科学防

治、精准施策的要求,按照郴州市委、市政府“不漏检发热患者、不发生死亡病例、不发生医护人员感染、不产生本地病原案例”的目标,五个医疗区一盘棋,党委会子带领所有职工,挑起了阻击疫情、护佑群众的千斤重担。

多院区一体化高效统筹的疫情防控优势立即显现:

工作方案、应急预案、培训方案一经出台,第一时间传输到各院区;

抽调精兵强将组建医疗专家救治组、药剂保障组、消毒隔离防控组、后勤设备保障组、信息监测统计报告组等相关工作组,全面统筹疫情防控工作;

专项资金采购储备医疗及防护物资,哪个院区有需要第一时间送到;

感控专家认真落实消毒隔离制度、手卫生制度等,强化各医疗区感染防控专门培训、专业指导和专项检查;

完善、规范新冠肺炎确诊患者转运流程,120急救中心开启快速运转模式;

筛查、检测纵深到底、覆盖到边……

围绕“防、控、治、保”各个环节,资兴市医疗集团坚持集团医疗单位一盘棋、一条心,第一时间响应,第一时间行动,阻击疫情的“作战图”迅速铺开。

对所有进出资兴辖区人员进行流调以及体温检测,对所有来院患者及其陪同人员进行体温检测,发热患者凭体温检测单优先就诊,开通绿色通道;加强对重点人群的筛查和诊治,严格预检分诊和发热病人登记报告转诊;对疑似病例解除隔离进行评估……

上下同欲者胜,同舟共济者赢。

经过艰苦卓绝的努力,医疗集团最终实现了全市“零漏诊,零死亡,零交叉感染”的工作目标。



资兴市医疗集团挂牌