

这些鸿沟,我们陪您一起跨过

——聚焦《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》

□ 新华社记者

无健康码出行不便,网上挂号、网上就医、网上购物“障碍”重重……快速发展的信息技术,让更多人享受便利的同时,却在老年人面前划出一道无形的“鸿沟”。

国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》24日公布,针对老年人运用智能技术遇到的种种“痛点”“难点”,提出解决方案。

2019年末,我国60岁及以上老年人口达2.54亿,占总人口的18.1%。方案能否解决老年人的困扰?帮助他们跨过技术飞速发展带来的“鸿沟”,我们怎么做?

不会用“健康码”,常态化疫情防控下常常受阻?

【听老人说】疫情以来,扫码通行成为必须。但对于不会使用智能手机、无法扫码的老年人而言,“健康码”却成了日常生活的“拦路虎”。

【方案】各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证,对老年人等群体可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行,出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。在充分保障个人信息安全前提下,推进“健康码”与身份证、社保卡、老年卡、市民卡等互相关联,逐步实现“刷卡”或“刷脸”通行。

【探索实践】在江苏省中西医结合医院,扫描苏康码通道的电子闸机旁设置了“请刷身份证”区域。家人帮助提前申领好苏康码后,老人只需刷身份证即可进入医院。

叫车软件太复杂,出行不畅?

【听老人说】约车软件太复杂不会操作,移动支付、“扫码”乘车搞不定……当年轻人享受智能化带来的便捷出行时,不少老年人却在感叹出行难。

【方案】引导网约车平台公司优化约车软件,增设“一键叫车”功能,鼓励提供电召服务,对老年人订单优先派车。铁路、公路、水运、民航客运等公共交通要保留使用现金、纸质票据、凭证、证件等乘车的方式。

【探索实践】在上海市普陀区一处出租车候客站点,陈德明老人正在使用线下“一键叫车”功能。他告诉记者,按动按钮后,需求会发给附



近的出租车司机,应答率总体比网约车要高。

上海市出租车统一平台“申程出行”副总经理许轶群介绍,高峰时老人叫车订单量一天达三四千单。线上APP还针对老年人反馈不断优化,比如设置大字体的老人叫车模式、推出家人代叫车功能等。

网络挂号不简单,就医怎么办?

【听老人说】网络预约挂号、自助缴费、自助打印检验报告……给人们带来极大方便的智能化就医服务,却成了不少老年人求医看病的难题。

【方案】医疗机构、相关企业要完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式。应提供一定比例的现场号源,保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口,配备导医、志愿者、社会工作者等人员,为老年人提供就医指导服务。

【探索实践】在湖南省长沙市第一医院,导诊护士和志愿者协助老人使用身份证在自助机上挂号、缴费。医院专设优先窗口,为65岁以上老年人等人群服务。

“导诊手把手教,操作几次我就学会了。智能化对老年人来说,也可以带来便利。”长沙市开福区66岁的范忠老人说。

网上支付不放心,现金不收怎么办?

【听老人说】移动支付、网上缴费不放心,现金支付很多商家不愿收,银行网点智能终端操作复杂……年轻人使用流畅的移动支付,却让不少老人心里不踏实。

【方案】保留传统金融服务方式。零售、餐饮、商场、公园等老年人高频消费场所,水电气费等基本公共服务费用、行政事业性费用缴纳,应支持现金和银行卡支付。加大对拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为的整改整治力度。

【探索实践】在智能化转型背景下,银行传统柜台逐步减少。北京多家银行均增加了大堂工作人员配置,对需要帮助的老年人专门引导、全程陪同。

“人老了,眼睛不好使,动作也慢。银行工作人员的耐心指导感觉很贴心。”年近七旬的冷阿姨说,“设备先进很重要,但更重要的是人的服务。”

文体场所不适老,娱乐锻炼只有广场舞?

【听老人说】不少文体场所门票网上预约,只能让孩子帮忙搞定,新开发的智能服务也不大会用。

【方案】需要提前预约的公园、体育健身场馆、旅游景区、文化馆、图书馆、博物馆、美术馆等

民间传唱已久的《老来难》,历数了传统社会老年之难。国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》,是要解决数字化社会新的“老来难”问题,为老年人搬掉一大块“绊脚石”,促进老人融入智慧社会。

我国线上经济全球领先,在这次疫情防控中发挥了积极作用,线上办公、线上购物、线上教育、线上医疗蓬勃发展和同线下经济深度交融。红红火火的在线经济,是我国经济社会发展的一块“长板”,而老年人面临“数字鸿沟”问题是长板上的弱点。切实解决老年人运用智能技术困难,是拉长板和补短板辩证统一。

新华时评

破解数字化社会的“老来难”

□ 新华社记者 王立彬

几天前开幕的2020年世界互联网大会,主题是“数字赋能 共创未来——携手网络空间命运共同体”;稍早的2020年中国国际服务贸易交易会全球服务贸易峰会,发出“顺应数字化、网络化、智能化发展趋势,共同致力于消

除‘数字鸿沟’”的号召。立足疫情防控和经济发展当务之急、着眼智能化发展长远趋势,切实解决老年人运用智能技术的困难,消除“数字鸿沟”,使老年人融入网络空间命运共同体,这是尊敬老人传统美德的“智慧新篇”。

场所,应保留人工窗口和电话专线,为老年人保留一定数量的线下免预约进入或购票名额。针对广场舞、群众歌咏等普遍文化需求,开发设计适老智能应用。

【探索实践】河北省秦皇岛市北戴河区英才社区有1500位老人,通过探索建立“一站式”养老服务体系,从衣食住行、娱乐、健康等方面为老人提供全面“点单式”服务。社区居民李兰香老人说,她用手机学会了花式太极拳,几天前带着老邻居们在市里比赛拿了两项大奖。

政务办理很方便,不会线上办理怎么办?

【听老人说】“互联网+政务服务”让老年人办事少跑腿,但很多时候得靠孩子帮忙才会办。

【方案】各级政务服务平台应具备授权代理、亲友代办等功能,方便不使用或不会操作智能手机的老年人网上办事。医疗、社保、民政、金融、电信、邮政、信访、出入境、生活缴费等高频服务事项,应保留线下办理渠道。

【探索实践】在不少地方政务大厅,都专门设有老年人服务窗口。北京市近日发出倡议,行业窗口应优化服务,为老年人提供“绿色通道”。

智能终端不好用、不会用,这个槛怎么迈?

【听老人说】智能终端的使用给生活带来很多便利,但不少老年人却不会用或用不好。开发便于老年人使用的智能产品,帮助学会使用,是他们的心声。

【方案】推动手机等智能终端产品适老化改造,使其具备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量、操作简单等更多方便老年人使用的特点。针对老年人在日常生活中的应用困难,组织行业培训机构和专家开展专题培训。

【探索实践】长沙市开福区70岁的陈春芳老人上周参加了社区组织的老年人使用智能手机培训。“年轻人给我们上课,他们很耐心,我们也很认真。”

科技创新日新月异,真正解决老年人面对的技术“鸿沟”,需要用老年人的眼睛去关注他们的需求。归根结底,这需要全社会共同努力。

(新华社北京11月24日电)

智慧社会、数字强国,一个人也不能少,这是以人民为中心政府的责任,也是社会和企业的责任,同时也是巨大机遇。从医疗保健到养老休闲,老年人对智慧社会生活有迫切需求,也有美好向往。我国有超过2.5亿60周岁以上人口,这既带来巨大的“数字鸿沟”的挑战,也蕴藏着海量的“数字桥梁”新基建潜力。

从智能康复穿戴设备到地理位置定位的传感器,科技创新正在改变老年人的生活,通过不懈努力我们有机会在“银发浪潮”中把数字化的“绊脚石”变成“垫脚石”。

(新华社北京11月24日电)

(上接1版①)习近平强调,几天前,我和你共同出席了二十国集团领导人峰会。我们都主张坚持多边主义,加强国际合作,携手抗击疫情,重振世界经济,共同应对全球性挑战。当前,包括欧洲在内的全球一些地区正面临第二波新冠肺炎疫情考验,携手抗疫仍是各方首要任务。中方愿同德方加强疫苗交流合作,推动疫苗作为全球公共产品得到公平分配,特别是让发展中国家获益。

习近平指出,新冠肺炎疫情发生以来,中德双方通过灵活方式保持沟通,务实合作持续推进。中国正在积极构建新发展格局,坚持扩大内需、扩大开放,这将给德方带来新机遇。我们也希望德方和欧方对中国企业保持开放。双方要坚持相互尊重,始终把握好对话合作的主导面和互利共赢的主基调。希望新一轮中德政府磋商为双方各领域合作谋划布局。

习近平指出,中欧合作在复杂的国际形势中更具全球性和战略性。双方要增进互信合作,加强交流互鉴,维护多边主义,完善全球治理。今年9月,我同你和欧盟两主席举行视频会晤,达成不少共识,目前都在落实中。中方愿同欧方就下阶段中欧重大议程继续密切沟通,努力推动中欧投资协定谈判如期完成,推进中欧环境和气候、数字对话机制建设,打造中欧绿色伙伴、数字伙伴,为新形势下中欧全面战略伙伴关系发展注入强劲动力。

默克尔表示,当今世界正在发生重大变化,欧洲正面临第二波疫情冲击。中国疫情防控做得好,经济率先恢复,这对德国企业是利好消息。希望双方就疫苗合作加强沟通,推进贸易投资、新能源汽车等领域合作。德方祝贺中方同有关各方达成《区域全面经济伙伴关系协定》,希望同中方加大努力,推动年内完成欧中投资协定谈判。德方高度评价中方宣布应对气候变化中长期目标和愿景,希望同中方深化气候变化、生态环境等领域合作。德方愿同中方继续就下阶段德中、欧中重要政治议程保持密切沟通。我将继续致力于推动德中、欧中关系持续良好发展。

(上接1版②)习近平在贺电中指出,中埃塞建交半个世纪以来,两国传统友谊历久弥坚。近年来,两国建立全面战略合作伙伴关系,政治互信日益深化,各领域合作成果丰硕,在涉及彼此核心利益和重大关切问题上相互理解、相互支持,在国际和地区事务中密切配合。新冠肺炎疫情发生后,双方同舟共济、互帮互助,树立了中非团结抗疫的榜样。我高度重视中埃塞关系发展,愿同萨赫勒-沃克总统一道努力,以两国建交50周年为契机,落实好中非合作论坛北京峰会和中非团结抗疫特别峰会成果,加强共建“一带一路”合作,造福两国和两国人民,为构建更加紧密的中非命运共同体作出积极贡献。

萨赫勒-沃克在贺电中表示,建交50年来,在密切协作和政治互信基础上,埃塞俄比亚同中国关系不断加深,双边合作成果丰硕。两国关系已提升为全面战略合作伙伴关系,为未来持续深化各领域合作、造福两国和两国人民奠定坚实基础。我期待同习近平主席紧密合作,不断推进两国传统友好关系,深化和拓展双边合作,为两国和两国人民增添福祉。

遗失启事

●长沙市百联装饰设计工程有限公司郴州分公司不慎遗失公章一枚,特声明作废。
●周莉不慎遗失郴州市振兴房地产开发有限公司2010年6月1日开具的收款收据1份,收据号:01480742,华宁春城12栋809#房按揭款金额:72000元,特声明作废。
●郴州职业技术学院2019届毕业生李泽芄不慎遗失报到证,报到证号:201912847300025,特声明作废。
●嘉禾县坦坪镇田田中学不慎遗失《食品经营许可证》(副本),许可证编号:JY34310240146973,特声明作废。
●郴州市苏仙区王庆宽餐饮店不慎遗失个体工商户营业执照(副本),统一社会信用代码:92431003MA4R99C17D,特声明作废。
●朱小华西医诊所不慎遗失医疗机构执业许可证(副本),登记号:PDY12909143102117D2112,特声明作废。
●湖南盐业股份有限公司郴州临武县批发部不慎遗失银行开户许可证,编号:5510-01224862,核准号:J5638000117202,特声明作废。

湖南省鑫韵报废汽车回收拆解有限责任公司年回收拆解10000台废旧汽车项目环境影响评价公众参与公示

湖南佰佳诚项目管理有限公司受湖南省鑫韵报废汽车回收拆解有限责任公司的委托,开展对湖南省鑫韵报废汽车回收拆解有限责任公司年回收拆解10000台废旧汽车项目的环境影响评价工作。现根据国家《环境影响评价公众参与办法》(部令4号)文件精神,向公众进行信息发布。网络链接:
<http://www.yanshougs.com/content/19559.html>
征求意见的范围:郴州市北湖区骆仙街道杉山岭村(原岭南驾校)
提出意见的方式:李工15116416957
提出意见的时间:10个工作日

关于解除《仁城首府团购协议书》的通知

陈梅金、陈路姣、唐艳萍、王九苟、刘芳、曹爱花、刘若竹:
贵方(乙方)与我司(甲方)分别签订了《仁城首府团购协议书》其中:1.陈梅金,身份证号:432831*****0624,协议书编号0000297;2.陈路姣,身份证号:431028*****0626,协议书编号0000468;3.唐艳萍,身份证号:431028*****0640,协议书编号0000491;4.王九苟、刘芳,身份证号:432831*****2042,协议书编号0000327(已交部分首付款未签订《商品房买卖合同》);5.曹爱花,身份证号:431028*****0030,(未签订《仁城首府团购协议书》,但已参与我司团购活动并已交购房定金50000元,定金票编号:0001068)。现由于贵方在我司一再催促下未按协议书约定付款及与我司签订《商品房买卖合同》,已构成违约,我司已先后向贵方寄发了《取消认购资格通知书》和《律师函》,现我司特再一次通知贵方:解除贵方与我司签订的《仁城首府团购协议书》,若有异议请自本通知发布之日起30日内向有管辖权的人民法院起诉。特此通知

安仁县大源投资有限责任公司
2020年11月17日

关于解除《商品房买卖合同》的通知

李丹丹、吴永效、邝世平、张素芬、金霞、段琼玲、阳海飞:
贵方(乙方)与我司(甲方)分别签订了《商品房买卖合同》其中:
1.李丹丹、吴永效,身份证号分别为:431028*****0028/431028*****0035,合同编号20200006602;2.邝世平、张素芬,身份证号分别为:431028*****1814/431028*****1824,合同编号202000122303;3.金霞,身份证号:430281*****3324,合同编号20200007403;4.段琼玲、阳海飞,身份证号分别为:431028*****4029/431028*****0057,合同编号202000051103;现由于贵方在我司一再催促下未按合同约定配合办理按揭手续,已构成违约,我司已先后向贵方寄发了《按揭贷款手续办理通知书》《通知函》和《解除<商品房买卖合同>通知函》,现我司特再一次通知贵方:解除贵方与我司签订的《商品房买卖合同》,若有异议请自本通知发布之日起30日内向有管辖权的人民法院起诉。特此通知

安仁县大源投资有限责任公司
2020年11月17日

苏仙区卫生健康局拟设置医疗机构公示

根据《医疗机构管理条例》《医疗机构管理条例实施细则》和《卫生部关于医疗机构审批管理的若干规定》精神,现对拟设置的李广生内科诊所予以公示。
1、医疗机构名称:李广生内科诊所
2、设置单位(人):李广生
3、医疗机构级别、类别:普通诊所
4、医疗机构选址:苏仙区磨心塘路明珠花园小区一栋122号门面
5、医疗机构性质:营利性
6、医疗机构床位(牙椅):0张
7、医疗机构服务对象:社会
8、医疗机构诊疗科目:内科
公示期间任何个人和单位都可向我局以来信、来电、来访的形式反映问题,反映的问题必须客观公正、实事求是。以个人名义反映的应署实名;以单位名义反映的请加盖单位印章。公示时间为5个工作日,以公布之日起算。
受理科室:苏仙区卫生健康局医政股,联系电话:2880575;纪检联络室,联系电话:2884003。苏仙区卫生健康局传真:2886924。
郴州市苏仙区卫生健康局
2020年11月23日

寻亲公告

湖南省桂阳县舂陵江镇长隆村2组张庆兵与其哥哥张庆军于2019年10月3日早上在广东省广州市沙湾镇古镇门口捡拾一名男弃婴,当时小孩用一条绿色毯子包裹着,现由张庆兵夫妇抚养,取名张恩睿。
请孩子的亲生父母或其他监护人见报后持有效身份证件与张庆兵联系,联系电话:15914367222,即日起30日内无人认领孩子将被依法安置落户。
张庆兵
2020年11月23日

寻亲公告

广东省乐昌市居民周冬莲于2003年4月6日在广东省乐昌市坪石镇一纸箱厂旁边捡拾一女弃婴,2004年与湖南省永兴县樟树镇界江村红星组曹传顺相识便一起抚养该女婴,取名曹小艳。
请孩子的亲生父母或其他监护人见报后持有效身份证件与曹传顺联系,联系电话:15973526317,即日起90日内无人认领孩子将被依法安置落户。
曹传顺
2020年11月24日