

屏对屏 心连心

“人社直播间”让政务服务更有温度

□ 郴州日报·今日郴州客户端全媒体记者 肖佩珊 通讯员 李晴



“人社九点半，有事我来办……”每周二上午9时30分，伴随着熟悉的开场白，由郴州市人力资源和社会保障局（以下简称“市人社局”）主办的“人社直播间”准时开播。

区县联动 社保认证“零跑腿”

郴州日报·今日郴州客户端讯（通讯员 欧阳大伟）社保认证工作关系到群众的养老保险待遇发放，但很多老年人行动不便、子女不在身边、自己不会操作等原因而难以完成。近日，苏仙区政务服务中心以区县联动、县（区）乡（镇）村（社区）协同的工作模式，全力打通政务服务“最后一公里”，帮助户籍地在安仁县的辖区居民彭大妈完成社保认证工作，擦亮了我市“身在郴州办事无忧”的营商环境品牌。

近日，苏仙区政务服务中心接到辖区居民彭大妈的电话，希望工作人员上门帮助其完成社保认证。接到群众来电后，苏仙区政务服务中心立即安排相关社区“帮代办”人员上门为彭大妈开展社保认证工作。通过上门了解得知，彭大妈的社保认证已经超期两年，且其户籍所在地为安仁县，社保认证工作只能由安仁县在线下审核完成。

依托苏仙区三级“帮代办”联动体系，社区“帮代办”人员及时将问题反馈给苏仙区“帮代办”服务团队。苏仙区“帮代办”服务团队与安仁县“帮代办”服务团队进行对接联系后，决定采取异地协办的方式，即由苏仙区收集、传送材料，安仁县远程（异地）接收审核，帮助彭大妈完成社保认证。

随后，通过区县联动，不到一天的时间，苏仙区政务服务中心就帮助彭大妈完成了异地社保认证审核工作，真正实现了办事“零跑腿”、服务“零距离”。

湖南首家 一站式农业生产服务中心开业

郴州日报·今日郴州客户端讯（通讯员 唐雨琪）“听说今天供销社开业，就赶紧过来看看，没想到商品种类还挺齐全的，价格比市场价格还低，为基层老百姓解决了一大难题。”2月24日，湖南郴农农村集体经济组织管理有限公司（湖南省郴州市苏仙区栖凤渡供销社）正式开业，栖凤渡镇居民杨文军高兴不已。

走进该供销社，只见各类农资商品、农机设备琳琅满目，工作人员正热情地向大家讲解如何使用肥料、如何对小麦进行田间管理等知识，并给予相应的技术指导。

“供销社主要为农户和新型经营主体提供农业专业化服务，包括农资、农副产品销售等，让农民‘足不出户’就能购买到价格实惠、质量上乘的商品。”苏仙区栖凤渡镇党委书记胡飞雄介绍道。

该供销社是湘南首家集农业技术服务与农业生产资料供应于一体的一站式服务中心，依托供销社系统的资源优势，将以优质低价的商品和便捷的服务，助力农民增收致富，推动乡村振兴发展。

“人社直播间”准时开播。镜头前，主播和该局相关业务工作人员热情洋溢地讲解着最新的人社政策，耐心细致地解答着网友们的疑问；镜头后，工作人员紧张有序地忙碌着，确保每一个问题都能得到及时回应。

“以前看政策文件，总觉得晦涩难懂，现在在直播间，主播们通过举例子、打比方的方式进行讲解，我一下子就明白了！”刚刚通过直播间了解完社保补贴政策的李阿姨高兴地说。

做好人社政策宣传工作是不断提高人社政策知晓率、扩大人社政策普惠面的重要环节，也是实现人社事业高质量发展的关键。近年来，市人社局创新人社政策宣传模式，开启多种宣传渠道。2024年9月24日，市人社局“人社直播间”首期开播，借助时下热门的直播形式，延伸“互联网+政务服务”。社保、就业、劳动维权……各部门的业务骨干化身网友们的“贴心人”，用通俗易懂

的语言、生动形象的案例，将一项项惠民政策娓娓道来，让政策宣传更接地气、更入人心。截至目前，“人社直播间”已累计开播23期，点赞数突破80万人次。

“直播间拉近了我们与群众之间的距离，让我们能够更直接地了解群众的需求，更好地为群众服务。”一位参与直播的人社干部深有感触地表示，直播间不仅是一个政策宣传和政务服务的平台，还是一个倾听民声和汇聚民意的平台，为人社部门改进工作方法、提升服务水平提供了重要参考。

屏对屏、心连心，“人社直播间”架起了一座政府与群众的“连心桥”。市人社局相关负责人介绍，下一步将继续优化服务，不断提高直播间的服务质量和水平，让人社政务服务更加有温度，让政策宣传更加鲜活生动，切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

关注基层干部“自我加压”新现象

□ 胡锦武 刘佳敏

近年来，中央大力整治形式主义为基层减负，各项减负措施落地生效、变化明显，广大干部得以卸下包袱、轻装上阵。然而，记者调研发现，一些基层单位和干部出现“自我加压”新现象，亟须引起重视。

据了解，一些地方为减轻基层负担，要求下属单位只需报送简要的电子材料，但有的基层单位仍会按“往常惯例”报送详细材料以示“重视”；有的地方在向上级部门申请建立“工作台账准入清单”时，主动要求增加涉及如“自建房安全隐患”或其他“重要事务”等额外工作台账；有的基层单位为防范日后的突击检查，对一些非必要工作也会手抄记录，为工作“留痕”……一边是上级部门为基层减负的要求和举措，另一边却是基层单位在工作要求范围外的“自我加压”，使得本该为基层减负的工作被打回了

“原形”，再次成了基层负担。

基层为何要“自我加压”？看似难以理解的现象背后，一个重要因素是基层干部对该地该部门能否长期坚决执行上级减负要求仍心存疑虑。无论是基层主动多建台账，还是增加工作“留痕”，目的都是“备一手”，倘若日后的督查检查、考核问责有了新的要求和规定，仍然有说得清的余地和证明。

基层干部的担忧是有来由的。当前，整治形式主义为基层减负持续不断推进，但文件会议超发超开、“白头”文件规避监管等基层形式主义隐身变异仍不断出现，基层负担“穿马甲”“翻烧饼”等问题仍有披露。另一方面，基层事务繁多，不同上级部门的要求不一，基层干部时常遭遇“钟摆效应”困扰，即使是同一上级部门，检查考核的要求也时常变动，

甚至个别领导“朝令夕改”，让基层干部难以适应。这些尚未整改彻底的现象都让基层只得被迫“自我加压”。

基层是党的执政之基、力量之源，也是贯彻落实党中央决策部署的“最后一公里”，只有进一步加大形式主义整治力度，让基层减负生效又生“根”，基层干部干事创业的安全感才会更强，“自我加压”的困境才能彻底消除。

在为基层减负这场攻坚战、持久战中，老问题和新情况难免交织出现，这就要求各地各部门始终保持清醒头脑，对基层减负工作常抓不懈、久久为功。要构建更加科学、高效、规范的减负长效机制，给基层干部吃下“定心丸”，让他们腾出更多时间和精力去谋实事、求实效。

（据新华社）

政务笔谈

强基强能 奋力开创供销合作事业新局面

郴州日报·今日郴州客户端讯（全媒体记者 谭洁）2月26日，市供销合作联社召开第一届理事会第二次全体会议暨第一届监事会第二次全体会议，增补调整理事会、监事会成员，总结回顾2024年工作，分析新形势、新任务，部署2025年工作思路和目标任务。

2024年，全市供销系统坚持政治引领、深化改革创新、深耕主责主业、狠抓项目建设，强化系统协同，

在改革攻坚、为农服务、项目建设、数字转型、争先创优等方面都取得了显著成效和丰硕成果。2025年，全市供销系统要转变思维、乘势而上，紧紧围绕服务“三农”工作大局和省供销合作总社“重构重塑、强基强能、优供优销”部署，大力开展“企业（项目）建设壮大”和“基层供销社提质扩面”两大攻坚行动，启动50个规范化基层社、28个“五有三好五统一”基层社、19个“千县千

社”基层社的建设，奋力开创基层供销社提质扩面、服务能力全域跃升、循环体系攻坚突破、农资网络全域覆盖、产销融合创新突围、金融“活水”精准滴灌、数字平台全面赋能的供销合作事业新局面。

会上，安仁县、临武县、宜章县供销合作联社作典型发言，交流分享了基层社建设、农业社会化服务、农资供应、产销对接等方面的经验做法。

桂阳县人民检察院

严惩侵犯消费者权益行为

郴州日报·今日郴州客户端讯（通讯员 李佩霖）2月19日，桂阳县人民检察院提起公诉的吴某某销售不符合安全标准的食品刑事附带民事公益诉讼案在桂阳县人民法院开庭审理。此次诉讼公聚焦食品安全问题，旨在通过法律手段保护消费者权益。

2023年9月28日清晨，被告吴某某在桂阳县仁义镇某地段路边，发现两头被抛弃的死猪。吴某某将其中一头死猪分解，选取部分卖相较好的死猪肉沿街叫卖，以每公斤6元至16元的价格，向多名消费者售

出约25公斤死猪肉，销售金额共计245元。经检测，吴某某所销售的猪肉猪圆环病毒2型核酸呈阳性，属于不符合安全标准的食品。

基于上述事实，桂阳县人民检察院除对吴某某提起公诉外，还依法对其提起刑事附带民事公益诉讼，诉请法院判令吴某某支付惩罚性赔偿金2450元，并要求吴某某在市级以上新闻媒体向社会公开赔礼道歉。检察官介绍，多倍赔偿的方式能够加大对侵害消费者权益行为的惩戒，消除不良社会影响，修复

受损的社会公共利益。

食品安全关乎民生福祉，是人民群众最关心的问题。死猪肉内潜藏多种病毒、细菌，一旦被端上百姓餐桌，极易引发各类食源性疾病，严重威胁公众的身体健康。桂阳县人民检察院将继续凝聚各方力量，形成监管合力，对食品安全、消费者权益进行持续保护，筑牢安全防线。

强化新时代检察机关法律监督
助力现代化新郴州建设

行文明路
开文明车
做文明人



打破政策信息壁垒 搭建银企对接平台

郴州日报·今日郴州客户端讯（全媒体记者 谭洁）近日，2025年郴州市工业和信息化领域政策宣讲暨银企对接会议召开。此次会议旨在打破政策信息壁垒，为银企对接搭建良好的沟通平台。

会上，市发改委、市工信局相关科室负责人先后为70余家到会企业宣传解读了“两重”“两新”、工业和信息化、工业投资等领域的相关政策，涵盖了税收优惠、设备更新再贷款、技改贴息、财政奖励资金、专项资金等方面。随后，受邀参会的农业银行郴州分行、建设银行郴州市分行、交通银行郴州分行、邮储银行郴州市分行分别结

合实际案例详细介绍了技术改造、设备更新贷款申请的条件，需要的资料、办理的流程以及享受利息补贴政策的申请流程，为企业解决融资难题提供了清晰指引。

现场交流答疑环节气氛热烈，中化蓝天电子材料（郴州）有限公司、湖南郴州粮油机械有限公司、湖南格瑞普新能源有限公司等企业分享了融资转型发展的经验做法。

会议还发布了《工业信息化领域政策汇编》电子书，供企业负责人打开手机就可随时随地查看相关最新政策，并发放了企业问题征集表，精准服务企业“痛点”“难点”，增强政策执行的满意度。

加强贯通协同 提升监督成效

郴州日报·今日郴州客户端讯（通讯员 石文钦）近日，我市召开2025年市委审计委员会成员单位工作协调会议暨市经济责任审计工作联席会议。

大会通报了2024年市委审计委员会办公室工作情况、2024年度市管领导干部和领导人员经济责任审计综合报告、2025年度市级经济责任审计工作计划安排。各成员单位围绕如何加强贯通协同、经责审计计划安排等工作进行了交流探讨并提出了意见建议。

会议强调，要提高站位，着力加强党对审计工作的全面领导，切实把党的领导落实到审计工作的全过程各方面。要持续巩固审计管理体制改革成果，将请示报告制度作为重要政治纪律和政治规矩，确保重大事项上情下达、下情上报顺畅高效。要强化督促落实，优化审计

精准施工修复 道路安全升级

郴州日报·今日郴州客户端讯（通讯员 陈娜 罗良飞）连日来，市市政工程总公司全员下沉，修复苏仙区青年大道紫东阁小区路段破损人行道、整改五岭大道行道树亮化线路。

2月20日，市市政工程总公司组织人员对苏仙区青年大道紫东阁小区路段破损人行道实施维修。该路段因管线开挖造成人行道破损严重，不仅给市民出行带来诸多不便，还影响了城市的整体形象。此次维修计划修复破损、下沉的人行道面积900余平方米，严格按照市政设施养护技术规范，按照拆除破

损人行道及垫层、重新铺筑垫层、安砌人行道板的步骤，有序推进工程，预计于2月28日完工。

同时，市市政工程总公司对五岭大道9.5公里的行道树亮化线路实施下地工程，消除线路下垂、杂乱安全隐患，进一步改善城市环境。

在施工过程中，安全与环保始终是市政总公司关注的重点。施工路段设置了明显的施工标牌和警示标志，施工人员全部挂牌上岗，负责维护现场的交通秩序和行人安全。施工结束后，确保场地整洁，做到工完料净场地清，将施工对周边环境和市民生活的影响降到最低。

农行郴州分行开展无偿献血活动

郴州日报·今日郴州客户端讯（通讯员 曹怡霏）近日，为保障节后临床用血需求，中国农业银行股份有限公司郴州分行组织开展无偿献血活动，为初春的郴州增添了一抹温暖而鲜艳的色彩。

活动现场，该分行员工积极响应号召，怀揣着爱心，纷纷走上采血车。他们依次完成填写表格、测量血压、血液初筛等献血前的准备流程，每个人的脸上都写着坚定与自豪。

据了解，该分行无偿献血氛围浓厚，每年定期组织开展无偿献血活动，参加献血10次以上的员工有

13人，其中职工陈清宝献血次数最多，累计献血25次、10000毫升。“希望我们捐献的血液可以帮助到患者。如果身体允许，我将献血到60岁。”陈清宝说。

“今天是我第13次坐上采血椅，每次伸出手臂捐献热血，都是对生命的敬重与关爱，希望尽自己所能，带动更多人加入无偿献血的队伍！”正在献血的该分行员工何学军说。

目前，我市每天需要超过150人的献血量才能满足临床用血需要。期待更多医疗机构、单位、团体等加入无偿献血队伍，为助力万家健康和幸福贡献力量。