

“孩子的改变，离不开社会各界的善意托举，作为一名孤独症儿童的家长，我感觉郴州是一个有大爱、有温度、有温情的城市。”这是6岁残疾儿童刘某宇爸爸的感受，也是郴州33.5万残疾人的共识。

“郴州残联工作亮点纷呈，创品牌、作示范、出经验，多项工作跻身全省甚至全国第一方阵。”这是全国人大常委会委员、中国残联第七届主席团副主席、中国助残志愿者协会会长吕世明2024年在郴州调研残疾人工作时的体会。

2024年，郴州残联紧紧围绕市委、市政府工作大局，坚持抓服务、抓保障、抓争创，坚持“一家人一条心一起干”，全市残疾人工作取得丰硕成果：涉残省重点民生实事项目实施情况连续第四年在全省获评“优秀”等次；残疾人“阳光增收”经验做法在全国会议上作典型发言；促进残疾人就业“三个首创”经验受中国残联高度评价并在全国推广；残疾人创新创业代表队在湖南省首届残疾人创新创业大赛上荣获一金二铜佳绩；郴籍运动员史逸婷在巴黎残奥会上勇夺两枚金牌；残保金同比增长28%，创历史新高；市残联被评为湖南省残联系统“闯、创、干”先进典型；市残联被评为2024年郴州市民生可感行动表现优异单位、推进信访问题源头治理工作成效明显单位……

特别的

爱

让温情常在

——我市残疾人事业高质量发展纪实

□ 郴州日报·今日郴州客户端全媒体记者 谭洁 通讯员 王佳妮

守好民生底线 兜牢民生保障

5月初夏，郴州市北湖区启点残疾人康复中心（以下简称“启点康复中心”）里林荫繁茂，孩童的欢笑声不绝于耳。

坐在教室里的刘某宇，专注盯着特教老师缓慢开合的嘴唇发出韵母“a、o、e”后，主动举手模仿发音——“a、o、e”。

刘某宇患有孤独症，3岁前除了哭闹，从不多说，对世界的任何指令都毫无反应。2023年春天，父母将其送到启点康复中心接受免费的康复干预训练。经过2年专业系统的康复训练后，刘某宇喊出了人生中的第一声“爸爸”和“妈妈”，现在已经能与他人进行简单交流，会自己穿脱衣服、洗漱、收拾玩具。

“笼罩在家中的阴霾一点点散去，我们在煎熬中终于看到了生活的希望。”坚持陪着刘某宇做康复训练的奶奶热泪盈眶，“感谢国家的好政策！”

在启点康复中心，像刘某宇这样的残疾儿童有150余名，在特教老师日复一日地耐心训练下，孩子们一点一点蜕变，孩子背后的家庭也在疲惫和绝望中重见曙光。

放大到郴州全市，覆盖所有县市区县的23所残疾人康复机构正让成百上千的残疾儿童在爱的润泽下迎来“花期”；全市残疾儿童康复救助率完成省定任务的150%，家长培训率、康复有效率、康复满意度均达100%。

心中有爱，肩上有责。对残疾儿童的托举是全市残联系统坚持“帮、扶、带”，守好民生底线、兜牢民生保障的缩影。

“以前在家行走都困难，做什么都要靠家人搀扶。现在方便多了，一个人也能做饭、上厕所、洗澡……”意外事故造成双下肢功能性障碍的永兴县黄泥镇埠头村村民曹某，见证了自家进行无障碍改造的点滴。

永兴县残联经过实地调研，根据曹某的居家行动轨迹和自身特点，为其进行了居家无障碍改造：新建一个带澡堂的简易卫生间，在墙上加装安全扶手，安装坐便器、折叠沐浴椅、热水器，对水、电等基础设施进行完善。改造还充分融入“智能化无障碍改造”元素，提升曹某的自主活动能力。

2024年，市残联围绕民生实事项目，因地制宜、因人而异，进一步规范实施困难重度残疾人家庭无障碍改造，继续完善、健全关爱服务体系，以不折不扣抓落实的干事创业姿态，交出了一份残疾人事业高质量发展的成绩单：残疾人家庭无障碍改造率完成省定任务的103%，群众满意度达到100%；全市4.39万名残疾人纳入城乡低保范围，2.2万名残疾人纳入特困供养范围；1720名残疾人享受日间照料、寄宿制托养和居家养老服务，4.3万名脱贫残疾人和监测村235户残疾人监测户无一返贫；产前筛查4.74万人次，减少残疾出生450人；全面推进精准康复服务行动，为3450名残疾人适配各类辅助器具，为8199名残疾人提供基本康复服务，服务率达到99.85%；扶残助学政策应享尽享，残疾儿童入学率稳定在98.7%。



家庭无障碍改造让重度残疾人无障碍出入



家庭无障碍改造提升残疾人生活质量



智力残疾儿童免费接受康复训练



资兴市受灾残疾人创业就业企业搬迁新址后复工复产

关爱无碍 温暖升级

刚刚过去的“五一”假期，宜章莽山旅游区以壮观美景和多彩活动交出了一份火热的文旅答卷。

“坐着云梯感受‘一览众山小’的开阔，心情真是妙不可言。”深圳市重度腿脚残障人士于女士，在家人的陪同下，坐着轮椅慕名来到莽山，通过景区的缆车、升降电梯、超长手扶梯及游览步道，轻松游完整个景区。

“智能语音提示、无障碍标志、辅助升降电梯……处处精心设计的无障碍设施，为我们残疾人创造了十分安全友好的旅游环境。”“漫步”在莽山五指峰景区的悬空栈道，于女士百感感慨，“像我这样坐着轮椅的人，居然还能站立山巅，看云海日落，真是不可思议。”

环境无“碍”，生活有爱。2024年，我市持续推动《郴州市无障碍环境建设五年行动方案（2021—2025年）》落实落地，重点对市中心城区城市道路、绿地公园、商业服务建筑等场所进行无障碍设施建设和改造；全面推进残疾人友好城市建设，投入无障碍建设资金200万元，建立了15个友好单元；持续深耕打造的“友好景区”典范——莽山五指峰景区，对无障碍通道、悬空栈道安全绳网、无障碍标志、辅助提升机进行动态维护和监管，在世界创造了无障碍奇迹，荣获了两项国家级荣誉。

“五一”前夕，资兴市兴宁镇刚刚住进集中安置点福兴苑的62岁视障人士郭某明

的脸上乐开了花。

在通透明亮的安置房内，资兴市残联提前为他家做好了无障碍改造：墙面的安全扶手和防撞条方便他随意走动，智能盲文语音电饭煲能发出提示音告诉他米饭已经做好，语音门铃提醒他家中有人来访……

乔迁之日，资兴市残联工作人员再次登门家访，为老人送来了慰问物资，详细了解他的困难。

提质量、升温度、送温情。这是全市残联系统常态化开展“春雨行动”、结对帮扶困难残疾人的生动写照。

2024年7月，资兴市“7·26”特大暴雨灾害后，众多残疾人的生活和工作陷入困境。郴州市残联与资兴市残联迅速行动起来，对受灾困难残疾人和受灾残疾人创业就业企业开展走访慰问和灾损摸排；积极协调财政部门，多方筹集100万元专项救灾资金帮扶受灾严重的残疾人企业。同时，与300多户受灾困难的残疾人进行结对帮扶，协调落实政策，及时解决他们的急难愁盼问题，用实际行动温暖每一位残疾人。

“尊重和保障残疾人权益，使他们能以平等的地位和均等的机会参与社会生活，共享物质文明和精神文明成果，是我们义不容辞的责任。”市残联党组书记、理事长李建兵表示，他们将继续提振“精气神”，多元发力，共创共建共享美好福城，书写残疾人事业高质量发展的新篇章。



莽山旅游区超长手扶梯



困难残疾人无障碍改造路段