

让更多女性 在巾帼家政服务业出圈出彩

——郴州市巾帼家政服务业发展纪实

□ 郴州日报·今日郴州客户端全媒体记者 肖佩珊



福城银嫂

清晨,当第一缕阳光洒进福州某小区,李应香已经开始了一天的忙碌。她轻柔地抱起婴儿,熟练地进行抚触按摩。这位来自湖南郴州,在福州家政行业深耕十余年的“福城银嫂”,如今月收入近万元。“以前总觉得做家政低人一等,现在才明白,这是朝阳产业,靠双手挣钱,光荣!”李应香说。

千里之外,她的家乡郴州,更多“福城姐姐”正用专业与热情服务千万家庭:整理收纳师李玉美用专业的服务,帮助一个个家庭营造出整洁有序的生活空间;暑期“巾帼智伴”伴学营中,湘潭大学、湘南学院等高校大学生创业团队以新颖理念陪伴孩子成长;而“福城月嫂”贺丽迁,更凭借过硬技能走进广州高端家政市场,年薪突破12万元……

这些活跃在不同场景的女性,有一个共同的名字——“郴州巾帼家政人”。她们的故事,编织成一张从湘南辐射全国的服务网、幸福网。



“巾帼智伴”
秋季伴学营

高位擘画 厚植产业沃土

家政服务,一头牵着千家万户的民生福祉,一头系着万千女性的就业梦想。在郴州,这个充满温度的行业,正成为促消费、惠民生、稳就业的重要力量。

近年来,市委、市政府高度重视家政服务业发展,围绕“行业统建、龙头引领、区域示范、企业共建”的发展思路,着力构建覆盖广泛、服务精准、保障有力的巾帼家政服务体系。

面对新一轮家政服务业提质扩容的机遇,市妇联、市商务局、市人力资源和社会保障等部门,联合印发了含金量十足的《郴州

市支持家政服务业高质量发展的若干措施》《郴州市巾帼家政服务业提质扩容三年行动方案(2025—2027年)》,在培强龙头、培育业态、培养人才、打造品牌、促进就业等方面提供坚实助力,全方位推动家政服务业高质量发展:

加强品牌培育,重点打造“福”字系列家政品牌;对认定为省级、市级的特色家政劳务品牌建设单位,分别给予40万元、20万元的奖补资金,激励品牌创建;

明确支持将家政服务站纳入“绿色完整居住社区试点”建设,家政企业依托社区服务

设施设立服务网点,并可减免租赁费用,有效降低企业运营成本;

指导企业制定“福城银嫂”6大家政模块263种技能服务标准,以及8大岗位的标准作业程序,推动家政服务业职业化规范化建设,打破异地劳务输出必须再次接受岗前培训的壁垒……

一系列举措,从顶层设计上优化了巾帼家政服务业发展的政策环境,推动行业向“高素质、高技能、低年龄”的方向过渡,特别是推动巾帼家政服务业成功纳入郴州市“十五五”规划,行业长远发展迎来更为广阔的空间。

业态创新 激活发展引擎

“技能改变命运,创新成就未来。”这是郴州巾帼家政从业者的共同心声。

面对日新月异的市场需求,郴州勇于探索,把人才培养作为行业发展的核心工程,通过构建多元化培训体系、培育新型业态等方式,让家政从业人员从体力型向技能型、智慧型转变,让家政行业成为有奔头、有尊严、有吸引力的职业。

“巾帼智伴”引领新业态。我市探索打造“巾帼智伴”大学生创新创业项目,培育家政新业态,助力女大学生创业就业,解决双职工家庭“无人带娃”难题。项目以市妇女儿童活动中心为孵化基地,联动高校、企业、妇联三方力量,由湘潭大学、湘南学院等高校10余名女大学生组建创业团队,推出“儿童成长陪伴师”这一高学历、高素质、低年龄的家政新业态,为儿童提供课业辅导、习惯养成、心理疏导、家庭教育等个性

化服务。暑期伴学营、周末托管班共托管93名儿童,获得家长一致好评。该项目还与湘南幼儿师范高等专科学校建立“岗位实习+对口就业”机制,吸纳学前教育专业学生到孵化基地实习见习,为行业培育高素质专业人才,推动家政服务向精细化、智能化、个性化方向发展。

精准培训赋能“她”力量。我市坚持需求导向,构建起“产教学”一体化家政技能培训体系。一方面,深化校企合作,推动“福城银嫂”洁美家政与郴州本地高职院校共建实训基地,指导“福城月嫂”真诚家政与郴州技师学院共建家政康养产教融合实训基地。另一方面,创新培训模式,通过家政妇联组织“技能传习站”“线上家政妇女小组”“巾帼家政互助小组”,打造“姐妹带姐妹”传帮带模式,累计开展专业技能培训120余场,实现技能传承与情感支持双促进。

关爱服务 营造温馨娘家

10月15日,市妇联赴福州专题调研并慰问“福城银嫂”,现场的家政姐妹都感到分外亲切、暖心。

这次跨越千里的走访,正是用心用情服务家政从业人员、着力优化人才发展环境的一个缩影。服务跟着姐妹走,通过构建全方位的服务保障体系,努力营造鼓励、尊重、关爱家政人员的良好社会氛围,让“娘家人”的温暖无处不在。

——送温暖,显关怀。坚持常态化关爱与精准慰问相结合。开通的春节返乡免费包车服务,让温暖服务更加精准可及。7月上旬,为深耕行业数十年的带头人赠送了HPV疫苗、健康体检和湘关爱保险;盛夏时节,为46名困境一线从业人员发放“夏日清凉包”。一份份实在的关怀,传递着“娘家人”的深情厚谊。

——优服务,强维权。常态化提供政策解读、法律咨询、维权关爱等服务,开通电话、微信等维权诉求收集渠道,及时回应处理,成功化解23起家政服务纠纷。通过开

通电话、微信等维权渠道,组建专业维权团队,累计提供法律援助220次,成功化解劳务纠纷、家政服务纠纷等260余起,追讨薪资、赔偿金300余万元,切实成为姐妹们的坚强后盾。

——营氛围,树风尚。思想引领与典型宣传双管齐下。通过“林邑巾帼红”大宣讲、“苏仙岭下读好书·她分享”、“我成长我创业 我美丽”巾帼创业就业宣讲等活动,为从业者宣讲党的创新理论、劳动法律法规、创业就业政策,服务人群1万余人次。创新升级“郴州女声”融媒平台,设置福城姐姐家政、维权普法、心理咨询等板块,累计处理诉求和完成“微心愿”114个,办理率超95%,打造指尖上的“网上娘家”。

潮涌林邑千帆竞,巾帼家政别样红。郴州市巾帼家政正以蓬勃之势,铺就一条通往千家万户的“幸福之路”。站在新的起点上,我市将继续执“匠心”铸品牌、以“暖心”聚合力,助力更多女性在巾帼家政服务业的发展道路上,书写属于自己的精彩人生。



成立全省首个巾帼家政跨区域妇联组织



郴州市巾帼家政大湾区劳务对接联络站揭牌

织密组织 筑牢巾帼阵地

“以前像无根的浮萍,现在流动党委、妇联就是我们的娘家!”年近五旬的李建平在福州从事家政服务多年,一句朴实的感慨,道出了万千郴州家政姐妹的心声。

近年来,郴州坚持以党建带妇建,创新构建“行业协会妇委会+企业妇联+特色小组”三级组织网络,印发《关于推进新经济组织、新社会组织、新就业群体妇联组织全覆盖的意见》,发放指导手册千余份,为家政行业组织建设提供明确指引。目前,全市已建立各类妇联组织85个,覆盖112家家政企业,7万余名从业女性,实现了家政服务业妇联组织的全覆盖。

一双巧手,托起两个家庭的幸福;万里

征程,“娘家人”的牵挂始终相随。为了让这份组织的温暖精准送达6.2万名在外打拼的“福城姐姐”身边,市妇联推动在福州、广州等地建立流动妇联组织,用行动诠释“姐妹在哪,娘家的温暖就在哪”。

今年7月成立的永兴县驻福州市福城银嫂巾帼家政妇女联合会,成为全省首个跨省家政行业妇联组织。永兴县驻福州市福城银嫂巾帼家政妇女联合会副主席、“福城银嫂”负责人郭素珊介绍,“娘家”成立仅三个月,就已经解决就业咨询、权益维护等问题百余个,为3.2万名在福州的“福城银嫂”筑起了坚强的后盾。

在扩大覆盖面的同时,注重发挥“头雁

效应”,市妇联积极将优秀家政人才吸纳进妇联队伍。目前,巾帼家政行业内有省妇代会代表2名,市妇联执委5名,市县妇联兼职副主席3名。这些从行业中成长起来的代表,深知姐妹们的所思所盼,成为连接妇联组织与广大从业者的重要纽带。

在组织的坚强保障下,一批行业典型涌现而出:湖南银嫂洁美公司(又被称为“福城银嫂”洁美家政)被评为“全国巾帼建功先进集体”,安仁“金牌月嫂”被评为湖南省巾帼建功先进集体,整理收纳师张译文荣获全国“最美家政人”称号。这些身边的榜样,让“家政服务光荣”的理念深入人心,形成了“培养一个、带动一批、影响一片”的良性循环。

品牌塑造 闪耀福字招牌

“以前找家政服务,最怕遇到‘无证上岗’‘服务不规范’的问题,现在认准‘福城银嫂’‘福城月嫂’这些品牌,不仅技能专业,还能通过云平台查到资质,特别放心。”市民王女士的切身感受,正是郴州巾帼家政品牌化发展的生动写照。随着“福城银嫂”“福城月嫂”等家政品牌的深入人心,郴州市巾帼家政正以专业化、规范化的新形象赢得市场的认可。

品牌背后,离不开精准培育与布局。郴州通过遴选优质企业重点培育,推动其从“小散弱”向规模化、品牌化发展。为开拓更广阔的市场,市妇联携手市商务局等部门赴福州、大湾区等地对接资源,通过推荐、背书等方式,促成本地龙头企业与85家外地企业合作,让郴州家政服务稳步走出湖南、走向全国。其中,“福城银嫂”洁美家政跨区域发展模式成为行业典范,被评为全国家政劳

务品牌典型案例。

今年7月,“福城银嫂”洁美家政与广州市建筑集团有限公司达成合作,在白云区、越秀区设立家政服务联络站,预计年输出从业人员近千名,实现“郴州培训、全国就业”。10月,市妇联又带领“福城银嫂”洁美家政赴广州与相关企业洽谈,推动双方在共建实训基地、推广劳务输出模式等方面达成合作,为品牌持续发展注入新动能。



大湾区
高级母婴护理
(福城月嫂)订单
培训班