

我市持续深化社保卡居民服务“一卡通”建设——小卡片服务大民生

□ 郴州日报·今日郴州客户端全媒体记者 周慧

手拿一张社保卡，能享受哪些服务？不仅能看病、买药、领取养老金，还能就餐、坐公交、逛景区！

如今，越来越多的郴州市民发现，社保卡的服务范围越来越广、应用场景日渐丰富，这张小卡片正逐渐延伸至民生服务的方方面面，成为生活中离不开的“贴心卡”。

补贴发放精准高效

2025年12月26日，桂阳县仁义镇山河村郭家组的烟叶种植户郭富杰通过社保卡收到了他在仁义镇烟叶合作社的分红。“除了年底合作社的分红，在翻耕、种植等环节，烟草公司也是通过社保卡给烟农发放补贴。”郭富杰说。

社保卡是国家民生服务的基础性载体。截至目前，郴州市社保卡持卡人数达3766428人，其中电子社保卡领取人数为2678942人。从第一代仅支持医保结算，到第二代加载金融功能，再到如今的第三代居民服务“一卡通”，20多年来，社保卡始终紧跟群众需求，历经多次升级，服务越来越有温度。

记者从市人社局获悉，我市已将退休人员养老金和城乡居民社保待遇发放

渠道统一迁移至社保卡。此外，创业担保贷款、工伤保险待遇、灵活就业困难人员养老保险和医疗保险补贴等惠民资金也通过社保卡精准送达创业者和劳动者手中。

据统计，2025年，郴州市及下辖11个县区通过社保卡为112.38万人次发放社保待遇，发放独生子女相关补贴累计1820.33万元，发放烟农资金累计4亿元……通过社保卡发放的各类民生资金规模持续扩大，有效保障了农民、特殊群体及相关从业人员的权益，彰显了社会保障体系的普惠性与精准性。

民生服务更有温度

1月6日中午，嘉禾县坦坪镇托山村长者食堂内饭菜飘香，老人们正使用社保卡刷卡就餐。该长者食堂已累计交易19455笔，社保卡成为当地老年人日常就餐的主要支付方式。

为破解独居、困境、留守等老年人“吃饭难”问题，市人社局联合建设银行等金融机构，创新将社保卡应用嵌入长者食堂体系，在42个长者食堂配置刷卡设备，构建“身份凭证+支付工具+补贴载体”三位一体的服务模式。支付时，

系统自动叠加政府就餐补贴、银行惠民活动等优惠，切实减轻老年人负担。这一“便捷就餐+精准补贴”模式已成为全省社保卡居民服务“一卡通”建设的典型案例。

社保卡在医疗健康领域也发挥着重要作用。“市民可持社保卡在各医院就诊、住院，在各药店购药。在市第一人民医院、市中医医院等医疗机构，实体或电子社保卡可用于挂号、打印报告、住院登记、医保结算等全流程，单次就医时间平均缩短40%。”市人社局信息中心工作人员介绍。

应用场景丰富多元

2025年12月30日，乘坐28路公交车上班的市民刘女士打开手机云闪付App中的湖南社保卡优惠权益专区，调出乘车二维码刷卡上车，享受到了每日一次的“1分钱乘公交”优惠，在日常出行中感受到了社保卡带来的民生暖意与数字红利。

近年来，我市人社部门坚持以群众需求为导向，持续拓展社保卡应用场景，推动其从单一的参保凭证升级为功能多元的“民生一卡通”，逐步构建起政府惠民生、

商户得流量、银行增活力、群众得实惠、消费促发展的社保卡服务生态圈。

目前，市民可凭实体或电子社保卡在市图书馆、资兴市图书馆、桂东县图书馆、临武县图书馆办理图书借阅、归还等业务。市城区和各县市区均已开通社保卡公交出行服务，14岁以下儿童、65岁以上老年人持加载交通联合密钥的第三代社保卡，可在市城区免费乘坐公交；所有人持该卡均可乘坐全国互联互通的公交、地铁。此外，游客持社保卡可游览郴州市博物馆、资兴市东江移民博物馆、宜章县考古研究和文物保护单位等7个文化场馆；在莽山国家森林公园、九龙江国家森林公园、板栗古村、暖水温泉景区等9个景点旅游观光还可享受社保卡专属礼遇。

从领取待遇到便捷支付，从交通出行到文旅体验，社保卡功能的不断拓展，承载的是民生关怀，体现的是城市温度。随着社保卡居民服务“一卡通”建设的不断深入，这张卡片正日益融入郴州市民的日常生活，成为连接公共服务、传递政策温暖的重要纽带。

今日关注

我市科学防治松材线虫病

郴州日报·今日郴州客户端讯(全媒体记者 廖诗卉 通讯员 陈勇 何禹军 刘桂斌)1月8日，记者从市林业局获悉，自2021年我市启动松材线虫病疫情防控五年攻坚行动以来，通过强化检疫执法专项行动、广泛宣传引导、探索政企合作等措施，全市5个疫区县(资兴、宜章、桂阳、永兴、安仁)松材线虫病疫情发生面积从7.91万亩减少至5.35万亩，乡镇疫点数量从62个减少至47个，疫情小班数量、病死树数量逐年下降，有效守护了全市松林资源安全和生态平衡。

在松林面积达83万亩的桂阳县，防治任务尤为关键。该县自2018年被列为松材线虫病疫区后，累计投入4300余万元，引入社会防治力量，采用飞机飞防与地面钻孔注药相结合的方式，织密防治网络。桂阳县林业局副局长黄元英介绍，截至2025年年底，该县疫点乡镇数量已从15个下降至11个，拔除疫点乡镇4个，疫情发生面积与病死松树数量连续多年显著下降。

此外，桂阳县积极探索疫木无害化处理与资源化利用模式，将昔日的“生态包袱”转化为绿色发展的新资源。在湖南信达丰农林废弃物资源利用有限公司的生产区内，机器轰鸣，枯死的松木经过专业破碎、循环切片等多道工序，消除了病虫隐患，被送往造纸企业作为原料，其余废料则成为生物质发电的燃料，真正实现了变废为宝。“我们是疫木定点处理企业，2025年处理了5000余吨疫木，产值约300万元。”该公司法人代表宋进介绍。

松材线虫是外来入侵有害生物，可致松树大面积死亡，对森林生态安全构成严重威胁。“松材线虫病传播快、危害大，防治工作必须关口前移、科学精准。”郴州市林业局林业灾害防治服务科负责人何焯介绍。

从全力清剿到科学防控，从单一除治到循环利用，近年来，我市在全力守护283万余亩松林资源的同时，探索出一条生态保护与经济效益并举的治理新路。“守住绿水青山，就是守住未来发展的根基。”何焯表示，通过政府主导、科技支撑、社会共治的多元化治理模式，我市初步构建起疫木“清理—处置—利用”的全链条管理体系，为生态保护与区域发展协同推进积累了宝贵经验。

我市30路A线正式开通

郴州日报·今日郴州客户端讯(全媒体记者 郑翔)1月6日，记者从市公交集团获悉，即日起，我市30路A线公交车正式开通运营。这条公交线路不仅解决了白露塘片区居民的出行问题，还串联起白露塘猪粉美食地标与复古街巷打卡点，为市民、游客提供便捷出行新选择。

30路A线以白露塘田家湾为始发站，途经白露塘路、郴州大道、林邑路等主干道，最终抵达首末站9。该线路串联起老白露塘、文化公园、白露塘市场等多个便民站点，将乡村片区与城

区路网紧密连接，实现民生出行与美食打卡、怀旧休闲的无缝衔接；每日开行三趟，白露塘田家湾站的发车时间分别为7:10、11:00、16:10。

对白露塘田家湾及沿线村民而言，30路A线的开通将改变以往辗转换乘的出行困境；对美食和拍照爱好者来说，这趟公交是一条“宝藏专线”——搭乘它可直达老白露塘区域，沉浸式漫步于青瓦白墙的复古街巷，感受浓郁的怀旧氛围，再品尝一碗地道诱人的白露塘猪粉，尽享舌尖上的烟火滋味。

我市举行中小學生首屆“國學禮儀記心中”公益展演

郴州日报·今日郴州客户端讯(全媒体记者 谭洁)1月7日，以“传承文化根脉 培育时代新人”为主题的郴州市中小學生首屆“國學禮儀記心中”公益展演在郴州市广播电视台演播厅举行。身着端庄服饰、精神抖擞的青少年在光影交错与国风古韵中，结合经典国学内容，尽情展现中华传统礼仪的魅力。

本次活动由郴州市文明办、市教育局指导，市教育基金会主办，旨在引导青少年扣好人生“第一粒扣子”，进一步营造“传承中华经典、践行传统礼仪”的校园文化氛围，让孩子们从经典中汲取成长的力量，成为中华文化的传承者。

本次公益展演在郴州市拥军小学带来的开场舞《声律启蒙》中拉开序幕，从近百个表演作品中入围市级决赛的《家风润心田·礼仪满校园》《问礼清泉

处·雅行少年时》《幼学礼韵·以礼明德》等16个节目依次精彩上演，最后在郴州市一完小带来的《礼让六尺巷》中完美收官。来自全市18所中小学的数百名青少年通过集体诵读、情景剧表演等形式，从《三字经》《弟子规》《论语》《周礼》等经典典籍中探寻礼让、谦逊、恭谨、和善、仁爱等修身品德，传递出古今礼通、礼润童心的意蕴。

现场10位评委从内容理解、语言表达、团队协作、创新呈现、仪容仪表、仪态规范、礼仪动作、情景设计、团队默契等10个维度对16个节目进行评分，最终评选出3个一等奖、5个二等奖、8个三等奖以及最佳创意奖、最佳礼仪展示奖、最佳诵读奖等奖项。

关爱未成年人健康成长

· 广告 ·

遗失启事

- 步步高商业连锁股份有限公司郴州广场店不慎遗失卫生许可证(正本)，证号：郴卫许字2024第5号，特声明作废。
- 肖红招不慎遗失桂阳县人民法院2023年6月5日开具的湖南省非税收入电子缴款收据1份，收据号码：湘财通字(2023)№5306047446，收据内容：财产案件受理费8585.00元，特声明作废。
- 胡宇峰不慎遗失人民警察证，警号：006021，特声明作废。
- 郴州嘉年华旅游客运有限公司不慎遗失公章1枚，编码：431000066878，特声明作废。
- 郴州市苏仙区南塔街道八一社区居民委员会不慎遗失湖南省村民(社区居民)委员会收款收据1份，开票日期：2025年12月19日，收据号码：湘财通字(2024)№00287922，特声明作废。
- 郴州市苏仙区苏仙岭街道飞虹路社区居民委员会不慎遗失湖南省村民(社区居民)委员会收款收据1份(第一联、第二联)，开票日期：2025年12月31日，收据号码：湘财通字(2024)№00294754，金额：54237.46元，特声明作废。
- 汝城县濠头村头村集体经济合作社不慎遗失公章1枚，特声明作废。

以技术革新守护为民初心

□ 周慧

过去，企业和群众办事常面临流程不清、反复奔波等困扰，材料不全、环节复杂、等待时间长等问题无形中增加了办事成本，影响了服务体验。为回应群众期盼，临武县聚焦政务服务、政策落实、要素保障等重点领域，创新开设“AI智办”专窗。运行以来，平均响应时间缩短至10秒以内，较传统人工咨询排队时间减少70%，分流了30%的基础咨询量，因材料准备不全导致的“二次办理”下降40%。

“AI智办”——智在精准感知与主动服务。它意味着政务服务正从传统的

“人找服务”向智能化的“服务找人”转变。以前，群众和企业可能需要反复咨询、多方查找才能厘清办事流程；如今，AI自然语言处理技术可以理解用户的模糊表述甚至口语化需求，快速定位服务事项；通过对海量办事数据的深度学习和分析，能够预测潜在需求，主动推送相关政策和服务信息，实现从被动响应到主动关怀的跃升。这种有温度、前瞻性的服务，不仅让事情能够办成，更让办事过程清晰明了。

政务服务的优化，既需要技术赋能，也离不开制度保障与人文关怀。临

武的“AI智办”不仅在效率上做加法，更在服务细节上体现温度——配备志愿者协助老年人操作，开通方言语音识别功能，还延伸提供了惠企政策查询、办件进度跟踪等服务。这表明技术在理性逻辑之上始终覆盖着以人为本的价值关怀，最高效的工具恰恰承载着最真挚的为民初心。

“AI智办”是一个持续迭代、螺旋上升的过程。我们要持续推动数据资源的共享开放与安全利用，夯实“AI智办”的根基；要建立健全与数字化服务相适应的法规制度和标准规范，保障政务服

务改革行稳致远；更要注重培养既懂业务又懂技术的复合型人才，为智慧政务建设提供坚实保障。各级各部门应进一步解放思想，将“AI智办”作为深化“放管服”改革、优化营商环境的重要抓手，并在就业、社保、医疗、教育等关乎群众切身利益的方方面面不断拓展“AI智办”的服务场景，让市场主体和人民群众在一件件具体服务的提质增效中，真切感受到执政为民的力度与温度。

点到为止

(上接1版①)正是这种对突破的渴望，促使他坚定了边工作边读博的决心，既要守住企业研发的实践阵地，也要抢占高校科研的理论高地。

2024年，李龙浩取得湖南师范大学有机化学博士学位。在他看来，这段经历不仅积累了知识，更系统性地锤炼了他的科研思维与解决复杂工程问题的能力。

在实战中打破壁垒

企业如何持续创新？李龙浩的方法是坚持问题导向。“带领团队解决问题，关键是为他们指明方向。我们一方面加强理论钻研，另一方面开发更有效的检测分析手段，比如弄清材料粒径、分子量分布如何影响最终性能。”他说。

(上接1版②)做精有色金属、碳酸钙、电子信息、文化旅游四大优势产业，让传统产业焕发新活力、新兴产业加速崛起。

“发展的最终落脚点是增进民生福祉，我们要以民初心传递临武温度。”刘杨介绍，临武将聚焦群众急难愁盼，用心用情办好民生实事：加快智慧供

“突破，总是在与难题的较量中实现。”李龙浩回忆道，在开发一款用于防水卷材的乳液产品时，团队曾遭遇严峻挑战，“产品需要与来自世界各地的不同沥青原料良好配合。我们花了三四个月筛选乳化剂、调整分子结构，终于让实验室样品达标。”

随后，一家本地客户下了订单，但生产周期只有七天。从小试到中试，再到工业化放大，每一步的传热、搅拌等工程问题都截然不同。李龙浩带领团队连续奋战，三天只睡了几个小时，不断调试工艺参数，最终如期交付。

“公司已取得10项实用新型发明专利，多款水性乳液及树脂产品获得国家MA认证。这些成果，都是从这样的实战

中诞生的。”李龙浩说。日前，隆诚高新在长江以南市场占有率跻身前五，打破了外企长期垄断，部分产品性能达到国际先进水平。2022年，隆诚高新相继获评国家高新技术企业、湖南省新材料生产企业，并承担了省部级科研课题。

一棵树带动一片林

技术的突围，直接赢得了市场，也悄然重塑着当地的产业生态。隆诚高新的发展，带动了郴州本地10余家下游涂料厂、胶带厂的成长，使他们从依赖外地采购转向了本土配套。“以前他们需要到外地甚至国外购买原料，现在可以直接从我这里采购，这能极大降低他们的综合成本。”李龙浩说。

这种吸引力，还让四五家产业链相

提升行动，让临武的宜居底色更加鲜明，让群众在共建共享中感受到实实在在的幸福。

蓝图变为现实，关键在实干。“全县上下要保持‘闯’的魄力破局开路，以‘创’的智慧赋能提质，以‘干’的担当奋勇争先。”刘杨表示，站在新起点，临

关企业陆续来到永兴投资，初步形成了产业集聚效应。如今，隆诚高新生产的产品能被本地企业消化三分之一。

临近中午，离开车间前，李龙浩又看了一眼反应釜内的情况。与此同时，他也把目光投向更远的地方——隆诚高新将继续深耕胶黏剂和印刷涂层等民生关联度高、市场稳健的领域，持续推动环保水性产品替代传统油性产品，并借助郴州的区位优势，积极探索通过西南通道拓展东南亚市场。

从一个人的抱负，到一群人的事业；从一项技术的突破，到一个产业链的萌芽，李龙浩用自己的历程证明：在县域经济的土壤里，同样可以生长出具有竞争力的新质生产力。

武将更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，与市委、市政府同心同向、同频共振，凝心聚力、真抓实干，为奋力谱写中国式现代化临武新篇章、为郴州高质量发展贡献更大临武力量。

底线，让“幸福边城”的成色更足、可感可及。

马文才说，汝城将发扬求真务实、真抓实干的工作作风，以拼搏干、好好干、干就干好的奋进姿态，狠下苦功夫、硬功夫，打通落实“最后一公里”，一步一个脚印推动高质量发展取得新的更大成效。

(上接1版③)产业发展方面，马文才表示，汝城将聚焦文旅康养、钨产业、绿色建材、特色农产品加工、林业经济等主导产业，突出民间投资和科技创新引领，推动招商、汝商、校友回归，促进产业链、创新链、资金链、人才链深度融合。“目标是加快构建具有汝城特色的现代化产业体系。”马文才说。

谈及城乡融合发展，马文才认为，要抢抓全国县城体检先行试点的机遇，深化城市更新与治理，扎实推进以人为新的新型城镇化；同时，提质建设环沙洲乡村振兴共同富裕示范区和“双向溯源”水电路线示范带，“接二连三”发展辣椒、柰李、小黄姜等特色农产品，健全常态化帮扶机制，确保农民收入稳步提升。