

行风建设奏响惠民强音

——桂阳县市场监管局行风建设工作侧记

□ 通讯员 李歌宏

“行风是市场监管部门的‘脸面’，更是履职为民的‘根基’……”近日，桂阳县市场监管局主要负责人深入基层监管一线、走进经营主体、与工作人员、商户代表面对面交流，实地调研行风建设推进情况，对全县市场监管系统行风建设工作提出明确要求。

自2023年行风建设三年攻坚专项行动开展以来，桂阳县市场监管局以“党建引领、行风塑形”为抓手，以“服务做加法、监管执法做减法”为导向，建机制、抓重点、提效能，推动行风建设走深走实。

一线体验见实效 作风之变暖人心

“以前总觉得监管执法很严肃，今天亲身体验后才发觉，工作人员既专业又贴心，这种‘说理式执法’让人打心底里信服。”1月14日，在桂阳县市场监管局龙潭市场监管所“行风建设体验日”活动现场，湖南食为天食品科技有限公司代表有感而发。

龙潭市场监管所深耕“行风+政务服务”模式，打造“龙潭市监服务”品牌，以“小民生、大服务”为切入点，持续优化服务举措、提升服务质效。针对市场主体发展需求，该所推出“上门+联动”套

餐式服务，选派10名业务骨干组建服务专班，主动靠前、问需于企，通过帮办、代办等全链条服务，提前筹划、着力破解审批堵点难点，为市场主体发展铺就“先行路”。

活动中，该所推行的行政执法减免责任机制备受好评。据了解，该所对照上级减免清单，结合辖区实际扩充事项，将减免清单从60项增至116项，覆盖市场准入、食品安全、知识产权等重点领域，为经营主体提供更广阔的容错纠错空间，切实回应市场主体发展诉求。2025年，该所不予立案12起，免于处罚3起。

在消费维权与应急处置方面，该所聚焦“监管为民、优化消费营商环境”目标，组建3人专项工作组，建立投诉举报“即时分送、24小时回应”机制，对紧急事故在24小时内进行应急处置与现场核查；依托网格分工，严格执行“受理一分送一办一答一跟踪”闭环流程，确保消费者诉求件件有着落、事事有回音。2025年，该所共处理消费者投诉举报1032起，为消费者挽回经济损失30.6万元。

开门问策聚合力 集思广益促提升

“半马大会即将举办，建议搭建‘局

所联动驻点宾馆’双监管模式，出台宾馆酒店合规指引，助力树立桂阳良好形象。”2025年9月26日，在桂阳县市场监管局鹿峰市场监管所“我为市场监管行风建设建言献策”座谈会上，县人大代表邓玲率先建言。

当天，县人大代表、社区党支部书记、企业及个体工商户代表20余人齐聚一堂，以“面对面”交流，架起“心贴心”桥梁，围绕行风建设、营商环境优化等话题畅所欲言、建言献策。

经营主体代表程德香建议，推出“小商铺培育”计划，从市场准入、品牌塑造、数字营销等方面给予精准帮扶，助力个体工商户向专精特新方向发展；企业代表谭国强聚焦窗口服务优化，建议推动“一窗通办”落地见效，完善“好差评”闭环管理机制，以群众评价倒逼服务提质；正和镇和谐村负责人则关注乡村振兴，建议加强对农民专业合作社的登记指导、政策宣讲和商标培育，组织合作社参加展销活动、对接商超资源，让优质农产品走出田间地头、拓宽销路。

一场座谈会，累计收集意见建议18条，为鹿峰市场监管所行风建设和基层治理注入了强劲动能。

常讲常新筑防线 凝心铸魂强根基

“作为市场秩序的‘守门人’，我们的行风好不好，企业和群众最有发言权。”桂阳县市场监管局局长敖泉市场监管所负责人说。

从食品药品的质量管控到特种设备的安全监管，从商品计量的检验到市场秩序的规范整治，每一项工作都连着群众的“菜篮子”“果盘子”“药箱子”，关乎百姓的切身利益。该所将“人人关心行风、人人参与建设、人人代表形象”融入日常，力争实现监管有力度、服务有温度，全力守护群众吃得放心、用得安心的消费环境。

筑牢行风建设思想根基，桂阳县市场监管局各基层监管所久久为功。全县各市场监管所均在每周例会中设立“讲廉十分钟”固定环节，由所长带头讲行风、谈作风，传达学习行风建设最新精神，剖析典型案例、梳理风险隐患、进行纪律宣讲，推动优良行风内化于心、外化于行，切实增强干部职工的行动自觉。

如今，桂阳县市场监管局持续深化行风建设，不断提升监管效能、服务质量，让群众真切感受到干部作风转变带来的营商环境优化，书写“监管执法有尺度、服务有温度”的民生答卷。

积极应对低温雨雪冰冻天气

资兴市

保供稳价护好群众“菜篮子”

郴州日报·今日郴州客户端讯(通讯员 曹精元 黄欣)1月21日，资兴市兴华市场内热闹非凡，肉禽蛋奶、蔬菜水果等各类商品琳琅满目、摆放整齐，供应十分充足。资兴市相关部门动态调整保供稳价措施，强化安全监管，优化便民服务，守护好市民的“菜篮子”，让市民在寒冬中感受到实实在在的民生暖意。

面对可能因恶劣天气引发的市场供应波动，资兴市市场服务中心第一时间启动应急保供预案，迅速成立工作专班，落实领导带班和24小时值班制度。同时，该工作专班分区开展市场督导检查，全面了解市场动态。

在货源保障方面，资兴市市场服务中心组织商户提前备足货物。目前，市场蔬菜储备量可满足5天至7天的用量。其中，白菜、萝卜、土豆等耐储蔬菜的储备份额显著增加，从源头上保障了市场供应不断档。该中心还引导商户合理定价，确保市场价格总体平稳。



1月21日，桂东县遭遇今冬首场冻雨。为保障电网安全稳定运行，桂东县迅速启动应急响应机制，全力投入抗冰保电工作。针对山谷、密林等人工巡检难以覆盖的盲区，国网桂东县供电公司采用“无人机巡航+人工徒步+红外测温”模式立体巡检。截至目前，该公司已出动特巡车辆112台次、工作人员349人次。(通讯员 黄莎娜/摄 吴珊华 周芳/文)



1月21日，桂阳县公安局交警大队迅速启动应急预案，该大队樟市中队与雷坪镇政府紧密协作，在青兰至雷坪矿区路段开展撒盐除冰作业。(通讯员 曹琴 摄)

临武县水利电力有限责任公司

守住电力“生命线”

郴州日报·今日郴州客户端讯(通讯员 曹建国)近日，气温骤降，临武县发展投资集团旗下的临武县水利电力有限责任公司迅速行动，组织所属6座水电站的全体干部员工，全力投入抗冰保电攻坚战，为保障电力稳定供应筑牢坚实防线。截至1月22日，该公司累计开展专项特巡30余次，成功处置设备隐患12项，完成除冰线路总长50公里。

面对极端天气，该公司第一时间启动应急响应机制。各水电站成立以站长为组长的抗冰保电领导小组，公司负责人靠前指挥，运行、检修等专业队伍24小时待命，确保在突发情况下能够迅速响应、及时处置。同时，该小组对电站进水口、启闭设备、输电线路及户外端子箱等关键部位，进行全面排

查。该公司还提前储备了融冰剂、防寒装备、应急照明等物资，为打赢这场“冰雪阻击战”做好了充足准备。

在急难险重任务面前，党员突击队充分发挥先锋模范作用，成为破冰攻坚的中坚力量。电站进水口的拦污栅因结冰严重，党员们主动带头，班组人员积极跟进，大家齐心协力，历经数小时的连续奋战，成功打通了一条畅通的“生命通道”，有力保障了发电机组的正常运行。

为保障机组稳定运行，值守人员严格执行“两票三制”制度，大幅增加设备巡检频次。运行值班员24小时坚守岗位，每小时对水轮机、发电机、主变变压器等关键设备进行一次特巡，牢牢守住安全生产的第一道关口。

嘉禾县

以“动”制“冻”护平安

郴州日报·今日郴州客户端讯(通讯员 邓和明 李日珍)“五百洞大桥雨夹雪，道路两侧有结冰，请尽快处置。”1月21日，嘉禾县公安局交警大队巡逻人员在日常巡护中，发现五百洞大桥路面出现结冰现象，随即，一场应急处置行动迅速展开。

该县应急抢险队伍接到指令后，迅速抵达现场。队员们分工协作，挥锹撒布融雪剂、疏导过往车辆，并加贴警示标志。经过近两个小时的紧张作业，桥面的冰层被彻底清除，道路恢复正常通行。

为应对此次低温雨雪冰冻天气，嘉禾县坚持全域统筹、多点发力，各部门协同作战，

共同筑牢安全防护网。应急管理部门充分发挥牵头抓总作用，深入工业制造企业、非煤矿山等重点领域，开展拉网式安全隐患排查工作。气象部门密切关注天气变化，安排专人24小时全天候监测，实时滚动更新预报信息。电力部门则组建多个巡逻组，对易覆冰线路进行专项巡查，在重点路段和区域设置流动观冰哨，并储备充足的抢修物资，全力保障电网稳定运行。

截至目前，嘉禾县出动警力130人次、警车11台次，清除路障隐患68处，为群众创造了一个安全、稳定的生活环境。



1月19日，汝城县全面开展抗冰保畅工作，保障道路安全畅通。该县已组建3支180余人的应急抢险队伍，储备融雪剂45吨，调配各类除雪机械7台，准备应急客货运输车辆57台，确保关键时刻快速响应。截至目前，该县对G106六里坳段、S564线井坡至小垣段、S346线文明至岭秀段等重点路段，开展预防性撒布融雪作业，撒盐近10吨。(通讯员 唐聪 蒋培方 摄)

永兴县

大学生创业孵化基地 入选市级名单

郴州日报·今日郴州客户端讯(通讯员 李丹霞 张圣虎 王国亮)近日，从郴州市人力资源和社会保障和社会保障局传来喜讯，永兴县大学生创业孵化基地被认定为郴州市第二批市级大学生创业孵化基地，这标志着永兴县在推动大学生创新创业、优化创业方面迈上新台阶。

永兴县大学生创业孵化基地依托“中国银都”产业特色，规划设立了七大功能区，可同时容纳40家创业实体，提供超过200个就业岗位。该基地还配备了专业导师团队，不仅为创业者提供政策解读、技能培训、市场对接、成果转化及审批代办等“一站式”服务，还为创业者量身打造创业课程与实训体系，帮助创业者提升创业能力。此外，该基地提供的面积5900平方米的免费创业空间，为大学毕业生创业提供了覆盖全周期、低成本、专业化的支持，让创业者能顺利推进创业项目。

据了解，永兴县将以此为契机，加大对该基地的政策扶持力度，推动各项扶持政策落地见效，让创业者真正享受到政策红利。同时，该县将进一步提升服务水平，优化服务流程，提高服务效率，为创业者提供更加优质、高效的服务。

宜章县

培育养老护理人才

郴州日报·今日郴州客户端讯(通讯员 代志兵 李红 黄章保)近日，宜章县2026年第一期养老护理员技能培训班正式开班，这标志着该县新一年的养老护理人才培养工作全面启动。

近年来，宜章县始终坚持“养老服务人才先行”的理念，把养老护理队伍建设作为推动银发产业高质量发展的关键，构建起专业化、规范化的养老护理人才体系。该县先后制定出台了《宜章县养老护理员队伍建设激励措施》等一系列文件，从人才培养、激励保障等多个方面发力，打出了一套具有宜章特色的“组合拳”。该县还明确要求各养老机构在职护理人员必须实现持证上岗全覆盖，为养老护理服务的专业化、规范化提供了制度保障。

为充分调动养老护理员工作积极性，有效破解养老护理人才短缺、专业能力不足等难题，该县实施了一系列激励措施，给予特岗补贴、一次性入职奖励等福利，让养老护理员更加安心地投入工作中。

目前，宜章县养老机构已成功实现在岗护理员100%持证上岗的目标。其中，机构持证养老护理员116人、消防安全操作员38人、老年人能力评估师46人、中式烹调师等其他专业人才21人，为银发产业的高质量发展注入了强大动力。

嘉禾县

校领导思政课比武

郴州日报·今日郴州客户端讯(通讯员 杨娟 尹振亮)日前，“守教育初心 铸思政之魂”嘉禾县中小学(幼儿园)书记、校长思政大比武决赛举行。

决赛前期，来自该县中小学(幼儿园)的54名书记(校长)参加了思政大比武初赛，并遴选出前20名选手进入决赛。决赛现场，选手们经过激烈的角逐，最终产生一等奖1名、二等奖3名、三等奖6名，优胜奖10名。

“思政工作很重要，它是学生成长的阳光雨露，是良师益友，更是成长底色。”斩获第一名的嘉禾县龙潭镇中心学校校长李并华道出了全体参赛者的心声。

据了解，嘉禾县教育局将梳理推广优秀思政案例，深化思政教育改革，推动思政与教学、本土文化深度融合，让立德树人任务落地见效，用有温度的思政教育为学生成长护航。

北湖区石盖塘街道

为特困家庭排查隐患

郴州日报·今日郴州客户端讯(通讯员 廖祥福 颜琪 李俊锋)近日，北湖区石盖塘街道平安法治和应急管理办公室联合北湖区消防救援大队高铁西站消防救援站，组织成立专项服务小队，开展“敲门入户送平安、寒冬暖心送物资”专项行动，对辖区115户特困家庭进行消防安全隐患排查，并送上御寒物资，用实际行动守护群众生命财产安全，传递冬日温情。

此次行动聚焦特困群体居住环境的消防安全薄弱环节，坚持“排查、整改、宣传、帮扶”同步推进。专项服务小队带着御寒物资走进特困家庭，与群众亲切交谈，询问其身体状况、冬季取暖方式及生活需求，叮嘱大家注意添衣保暖，平安过冬。在隐患排查的过程中，街道

干部与消防人员秉持“不漏一处、不留死角”的原则，对每户家庭展开“拉网式”排查。重点排查电气线路、燃气软管、取暖设备、疏散通道，以及是否存在违规堆放易燃杂物等高频风险点。针对排查发现的问题，能当场整改的立即协助居民整改；无法当场解决的，逐一记录在册，建立隐患整改台账，明确整改建议与后续跟踪责任人，形成“排查—整改—回访”的闭环管理机制，切实把安全隐患消除在萌芽状态。

此次专项行动，既排查整改了一批潜在消防安全隐患，提升了特困群体的自救自护能力，又以暖心帮扶拉近了与群众的距离，实现了“消防安全有保障、寒冬关怀有温度”的双重成效。