

聚金惠民守初心 实干笃行启新程

——郴州市住房公积金管理中心非凡“十四五”发展综述

□ 郴州日报·今日郴州客户端全媒体记者 谭洁 通讯员 周浪

安居乐业，是人民群众对美好生活最朴素的期盼。

从最初仅面向单位职工开展缴存业务，到如今覆盖灵活就业人员；从以往侧重于支持贷款购房，到现在推进租购并举；从过去需在办事窗口来回奔波，到当下实现“一网通办”……回顾“十四五”时期，郴州市住房公积金管理中心（以下简称“中心”）始终坚守“房住不炒”定位，以“安居保障”作为初心与使命，将数字赋能作为发展引擎，锐意改革、实干笃行，持续推动住房公积金管理服务提质增效，让政策红利照亮千家万户的“安居”梦想。

归集扩面 普惠红利直达更多奋斗者

“十四五”期间，中心锚定“应建尽建、应缴尽缴”目标，按照“保存量、扩增量、优结构”的工作思路，持续致力于扩大制度惠及范围，让住房公积金这一民生保障惠及更多奋斗者。

中心数据显示，五年间，全市住房公积金缴存总额稳步增长，从2020年末的288.28亿元提升至2025年末的528.85亿元，缴存余额达217.49亿元；新增归集额累计达240.57亿元，年均增长率为6.26%；累计提取311.36亿元，发放贷款79.37亿元，直接惠及22256户家庭；通过科学运营，累计产生增值收益13.15亿元，为民生保障提供了坚实支撑。

在顺丰快递郴州某网点，记者遇见了正在手机上办理公积金业务的快递员何超。他打开“郴州公积金”微信公众号，确认当月缴存已自动到账后，脸上露出了欣慰的神情：“以前总觉得公积金是公职人员的专属福利，没想到现在我们灵活就业人员也能享受，心里特别踏实。”

这背后是中心为解决新就业群体缴存难题所采取的精准措施：常态化开展“政策进社区、服务进企业、宣讲进社区”活动，逐步消除企业与职工的认知障碍，吸引个体工商户、新就业形态劳动者、自由职业者等群体主动加入公积金保障体系；创新推出“灵活就业”模式，允许缴存人根据自身收入状况自主确定缴存金额，实

现按月自动缴存，最大程度契合灵活就业人员的收入特点。

守护好每一笔公积金，就是守护好群众的“安居钱”。中心持续推进欠缴催收工作，创新采用“电话催告+上门督办+政策引导”的三维举措，耐心解读政策、细心化解疑虑，督促欠缴单位足额补缴。五年间，中心累计清理欠缴单位1708个，成功收回欠缴金额3.3亿元。同时开展“睡眠账户”专项清理行动，唤醒“沉睡”资金、激活资金效能，累计清理9137笔、金额1.97亿元，不断夯实公积金事业发展的根基。

改革破题 精准施策激发住房消费活力

民生无小事，枝叶总关情。2025年6月，我市首笔“住房公积金支付购房首付款”业务顺利办结，市民胡先生成为该项惠民举措的首位受益者。他将个人住房公积金账户内的18.7万元资金，直接划转至房地产开发企业账户，用以抵扣购房首付款，切实缓解了资金周转压力，圆了“安居梦”。

“十四五”期间，中心紧扣时代发展脉搏，聚焦群众多样化的住房需求，围绕“稳楼市、惠民生”这一核心目标，出台了公积金“十五条”新政。通过提高贷款额度、降低首付比例、放宽使用条件等一系列“组合拳”，全面释放住房消费潜力，全力助力广大群众实现“住有所居、住有优居”的美好愿景。

政策支持力度不断加大。统一单缴存职工和双缴存职工的贷款最高额度，购买新建商品住房贷款最高额度可达80万元，购买二手房贷款最高额度为60万元；将新建商品住房贷款额度占房价的比例提高至85%，最低首付比例降至15%，月还款额与家庭月收入的占比上限提升至60%，切实减轻购房群众的还款压力。

政策创新敢为人先。针对群众购房过程中的痛点和难点问题，在全省范围内率先开展“法拍房公积金直贷”、“商转公”直转、二手房“带押过户”和“直提结清商贷”等试点工作，彻底破除“先还贷后提取”的政策限制，有效缓解刚需购房群

体的资金周转压力，为群众购房开辟便利通道。

重点群体获得专项扶持。针对青年人才，实施贷款额度与账户余额“脱钩”政策，助力青年人才留在郴州并实现安居；为高层次人才提供“可取可贷”的便捷服务，若其父母为本地缴存职工，可提取自身公积金支持子女购房；对三孩家庭给予政策倾斜，将贷款额度提高至104万元，以政策关怀提升家庭幸福感。

提取使用场景进一步拓展。将既有住宅增设电梯的提取范围，扩大至本人及配偶双方的父母和子女，推动老旧小区改造升级，改善居民居住环境；实行租房提取“按需提取”政策，允许职工按季、按月或按年度提取公积金，主城区月提取上限为1200元，缓解租房群众的生活压力；全面开展公积金贷款提取支付首付款业务，取消偿还商业贷款提取笔数限制，支持每年合并提取多笔商业贷款本息；试点推出“省内购房郴州贷款”业务，开通异地还更便捷提取渠道，让群众办事更便捷、更高效。

一项项接地气、暖民心的创新政策，汇聚成守护群众安居的暖流，为不同群体提供安居乐业的坚实保障，充分彰显了住房公积金的普惠保障功能。

数字赋能 提质增效让服务更有温度

“原本以为需要在郴州和长沙之间往返多次，没想到在郴州签一次字，就能完成异地购房贷款的办理，太方便了！”2025年8月，全市首笔“异地购房郴州贷款”业务顺利办结，市民彭先生看着手机上60万元贷款到账的提示信息，感慨万千。

彭先生长期在郴州工作，住房公积金一直正常缴存。因家庭生活需要，计划在长沙购置一套住房。按照以往政策，此类情形需前往长沙住房公积金管理中心申请异地贷款，流程烦琐、审批耗时较长。而如今，借助数字化改革成果，他在郴州即可一次性完成所有手续的办理，切实体会到了“数据多跑路、群众少跑腿”的便利。

构建高效便捷的政务服务体系，是优化营商环境的关键环节。“十四五”期间，中心紧紧围绕“数据多跑路、群众少跑腿”的服务转型目标，持续深入推进信息化建设，完成新版业务系统功能的优化升级，全力推动“放管服”“高效办成一件事”“简化办、一次办、跨省通办”等多项改革落地见效。通过整合办事流程、打通数据壁垒、精简证明材料，并开通“人脸识别”登录渠道，中心逐步实现了公积金业务“一窗受理、数据共享、联动办理”，全面推行“网上办、掌上办、就近办、上门办”，彻底解决了群众办理业务“跨城跑、材料多、周期长”的痛点难点问题，让便民服务直达群众身边。

改革的首要步骤是打破信息壁垒。中心主动与公安、民政、不动产、人社等多个部门对接，推动政务数据互联互通，实现婚姻状况、房产信息等关键数据“一键核验”；深化“金银协作”，与15家银行实现数据互通，并在城区广泛分布的银行网点设立公积金业务受理点，市民凭借身份证即可自助办理账户查询、贷款明细打印等高频业务；扩大跨省通办覆盖范围，梳理13项高频“跨省通办”事项，实现购房提取、异地转移等业务的“全程网办”“代收代办”；深化湘鄂一体化、湘赣边区公积金协同发展，与湘赣边区9市10家公积金中心签订合作公约，实现公积金“互认互贷”；积极推进企业开办全流程“一件事一次办”，将企业缴存登记办理时限压缩至3小时以内，大幅提升企业开办效率。

从制度破冰到服务无感，从线上秒办到身边可办，每一次大刀阔斧的革新，都是中心对群众需求的精准回应；每一项务实有力的举措，都是中心为实现“住有所居”幸福愿景增添助力的坚定决心。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。“十四五”圆满收官，“十五五”扬帆起航。展望未来，中心将继续坚守“聚金惠民”的初心，秉持务实作风，强化责任担当，以更有力举措深化改革创新，以更优质的服务强化民生保障，为郴州民生事业的高质量发展书写更加绚丽的篇章。

市总工会“新春第一课” 走进劳模工匠馆

郴州日报·今日郴州客户端 全媒体记者 欧阳华

2月24日，市总工会举行“新春第一课”活动，引导全体干部职工归心归位、迅速进入工作状态。活动还组织大家参观了郴州市劳模工匠馆，通过实物、图片、影像等资料，近距离感受劳模事迹，汲取奋进力量。参观学习结束后，大家纷纷表示，深受教育和鼓舞，将持续弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，以更加饱满的状态、更加务实的作风，推动郴州工会工作再上新台阶。

万马奔腾的生动局面，为加快推进中国式现代化郴州实践、确保“十五五”良好开局贡献更多工会智慧与力量。

活动还组织大家参观了郴州市劳模工匠馆，通过实物、图片、影像等资料，近距离感受劳模事迹，汲取奋进力量。参观学习结束后，大家纷纷表示，深受教育和鼓舞，将持续弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，以更加饱满的状态、更加务实的作风，推动郴州工会工作再上新台阶。

新春生命接力 高速上演“极速救援” “福城宝宝”平安降生

□ 郴州日报·今日郴州客户端全媒体记者 唐丽 通讯员 李强

正月初七，G4京港澳高速郴州段正值返程高峰，车流缓慢。在这条繁忙的春运通道上，一场关乎新生命的紧急救援悄然启动。

当日上午，怀孕35周多的李女士在返途中，于苏仙区良田镇附近高速公路突发破水，情况危急。家属立即拨打急救电话。接到信息后，郴州市第一人民医院（以下简称“市一医院”）院前急救中心迅速启动应急机制，救护车载着急救小组火速出发。

与此同时，良田镇中心卫生院医护人员第一时间赶到现场，将孕妇安全转移下高速，并实时向正在赶来的市一医院急救小组通报孕妇状况。

“孕妇破水，宫口已开，随时可能生产，位置在良田拥堵路段！”确定方位后，救护车拉响警笛，在密集车流中疾驰。约20分钟后，两组医护人员在拥堵路段顺利会合。车厢内，急救人员一边安抚孕妇，一边监测生命体征，相关信息同步传回医院重症

孕产妇救治群。此时，医院产科已启动应急预案，开通绿色通道，做好接生准备。

当日下午3时26分，一声清脆啼哭响起，李女士顺利诞下一名男婴，母子平安。这个在春运车流中降临的新生命，被家人亲切地称为“福城宝宝”。他的平安出世，成为这个家庭最珍贵的新春礼物，也为福城郴州添上一抹温暖的亮色。

这场跨越高速、联动多方的生命接力，展现了郴州医疗应急体系的协同。从院前急救到院内救治，从基层卫生院到三级医院，各环节无缝衔接、迅速响应，体现出市一医院在危重症救治方面的综合能力与使命担当。

据统计，2026年春节假期期间，该院院前急救中心共接诊急救患者175名，完成转运113人次，院区间转院88趟。这些数字背后，是无数医护人员默默坚守与生命守护。“福城宝宝”的故事，正是这座城市温度与医者初心的生动写照。

“淘宝”选岗 一键报名 郴州招聘会开启AI模式

郴州日报·今日郴州客户端讯（全媒体记者 肖佩珊/文 通讯员 许好/图）2月25日，由郴州市人力资源和社会保障局主办的郴州市2026年春风行动暨就业援助季新春招聘会在郴州就业超市举行。111家企业携11904个岗位进场招聘，2685名求职者参与，供需对接活跃（如图）。

在招聘会上，6台首次亮相的AI智能求职机吸引了不少求职者驻足“尝鲜”。与传统招聘方式不同，求职者可以先在屏幕上像“淘宝”一样浏览、筛选岗位信息，也可以使用AI助手进行岗位推荐，找到心仪职位后，再通过“刷脸”一键报名、完成求职登记。据郴州市人才集团有限公司现场工作人员介绍，这是我市首次在大型招聘会上引进AI智能求职机。该设备还可提供智能职位匹配、AI助手辅助操作等服务。针对求职者关心的个人信息安全问题，工作人员表示，该设备从支付宝平台引进，在用户隐私保障方面采取了严格措施，确保求职过程便捷安全。

现场一位体验了AI智能求职机的求职者说：“以前看招聘信息看得眼花缭乱，现在用这个机器‘刷’，系统就给我推荐了好几个匹配的岗位，效率高多了。”除AI智能求职机外，主办方还在现场提供了多项暖心服务。免费化妆、专业求职照拍摄等服务专区前人头攒动，不少求职者在投递简历前先整理形象，以更好的状态迎接面试。

在求职者人群中，21岁的何旺珍是湖南理工职业技术学院电子商务专业的在校学生，她希望在这次招聘会上找到一份实习工作，为进入职场提前热身。23岁的廖玉婷已毕业一年，师范专业出身的她穿梭于各企业展位间，寻找适合自己的文员岗位。



企业方面同样求贤若渴。湖南白银股份有限公司招聘负责人蒋思颖介绍，公司目前急需招聘环保、安全专员，希望通过本次招聘会找到专业对口、能力扎实的员工。据统计，截至当天中午，现场达成初步就业意向459人。

28袋“熊猫血” 助稀有血型患者获新生

郴州日报·今日郴州客户端 全媒体记者 唐丽 通讯员 曹怡章

近日，市民崔女士将一面印有“仁心仁术护生命 真情温暖万家”的锦旗送至市中心血站，真挚感谢血站与无偿献血者为她家人带来的第二次生命。这场跨越数月的生命接力，凝聚着血站的高效保障与陌生“熊猫侠”的热血奉献。

数月前，崔女士的家人因髓关节骨折导致失血性休克，被送入郴州市第三人民医院抢救。危急的是，患者血型为罕见Rh阴性A型血（俗称“熊猫血”），临床供血压力极大。市中心血站接报后，立即启动稀有血型应急机制，同步开启绿色通道：一边调配库存血液支持抢救，一边迅速筛查全市稀有血型志愿者库，紧急联系献血者。

病情就是命令。以李先生为代表的16位Rh阴性A型血志

愿者——常被称为“熊猫侠”——在接到通知后第一时间奔赴献血点，伸出手臂捐献热血。一袋袋殷红的血液，汇聚成生命线的暖流，为患者筑起坚实的生命防线。

经过多学科团队全力救治与持续血液保障，患者累计输注28袋Rh阴性A型红细胞，相当于全身血液置换近三遍，创下本市近20年来稀有血型单例用血量最高纪录。目前，患者已生命体征平稳，病情逐步好转，正走向康复。

一面锦旗，映照初心。这不仅是对血站应急体系的肯定，更是对广大无偿献血者无私奉献的崇高致敬。市中心血站相关负责人表示，将持续完善稀有血型应急保障机制，坚守“生命守护者”的使命，全力护航市民健康，托起每一个生命的希望。

有限空间作业安全锦囊 做好“八个一”

一套制度：制定有限空间作业安全管理制度，明确审批人员、监护人员、作业人员等相关人员的职责和管理要求。

一本台账：对有限空间进行识别，建立管理台账，明确基础信息，并及时更新。

一次培训：每年至少组织一次有限空间作业专题安全培训。

一个标志：在有限空间出入口等显著位置设置安全警示标志。

一个隔离：在可能产生有毒物质的有限空间，采取上锁和设置隔离栏、防护网或其他物理隔离措施。

一套装备：配备符合规范要求

的气体检测、机械通风、呼吸防护等防护用品以及应急救援装备。

一份预案：制定有限空间作业现场处置方案，每半年至少组织开展一次演练。

一份协议：依法将作业发包给其他单位实施作业的，应与承包单位在合同或者协议中约定各自的安全生产管理职责。

（郴消宣）



春节聚餐后突发腹痛？这些情况要立即就医！

春节期间聚餐活动较为频繁，部分人在饮酒或摄入较多油腻、辛辣刺激性食物后，可能会出现腹痛症状。此时，是否需要立即前往医院就医，需依据患者腹痛的具体表现以及是否伴有其他症状来综合判断。

聚餐后腹痛的常见原因及对症处理措施

聚餐后突发腹痛，常见病因包括消化不良、胃肠炎、消化道溃疡等。可根据患者具体的不适症状，合理选用一些药物进行对症治疗。例如，若腹胀症状较为显著，可选用促进胃肠蠕动的药物；若患者

感觉反酸、胃灼热，或者患有胃溃疡，可使用抑制胃酸分泌和保护胃黏膜的药物。若患者用药后不适症状仍未缓解，甚至反复加重，则应及时就医，切勿自行随意增加药量。

要警惕急腹症的发生，识别需要立即就医的危险信号

春节期间尤其要留意急性胰腺炎、胆囊炎等急腹症。此类疾病的典型症状为上腹部持续性剧烈疼痛，疼痛会放射至腰背部，且伴有恶心、呕吐、腹胀、发热等情况。若疼痛在短时间内持续加剧，同时伴

有高热、频繁呕吐、腹胀显著，甚至出现心率加快、呼吸急促等症状，建议即刻前往附近医院的急诊科就诊。特别提示，不建议患者服用止痛药强行忍耐，以免掩盖病情、延误诊断与治疗。

高危人群要早识别、少硬扛

患有胆石症、高脂血症，或有长期饮酒习惯、体型肥胖的人群，属于急性胰腺炎、胆囊炎的高危人群。在节假日期间，此类人群除需规律服用药物，控制高脂血症等基础疾病外，还应注意规避诱发因素，做到不饮酒、减少油腻食物摄入、避

免暴饮暴食。当出现腹胀感时，应及时停止进食。

最后，特别提醒中老年人以及伴有“三高”的人群，若腹痛同时伴有胸闷、气短、冷汗等症状，要警惕心血管急症的发生。一旦疼痛难以忍受或持续加剧，应立即前往医院就医。

（杨爱明）

