

# 深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想



## 推动退役军人工作高质量发展取得新成效

郴州市退役军人事务局

2026年政府工作报告明确提出了“加强军人军属、退役军人和其他优抚对象服务保障”的工作目标。郴州市退役军人事务局坚决贯彻落实习近平总书记关于退役军人工作的重要论述和重要指示精神,坚持以系统思维谋篇布局、改革为牵引打通堵点、创新思路激发活力,深学争优、敢为争先、实干争效,推动退役军人事务领域各项任务落地落实,探索打造“崇军郴州”工作品牌,为退役军人工作高质量发展注入强劲动力。

### 坚持理论武装,在思想政治工作实效上有新突破

加强教育管理,建立健全理论武装、荣誉激励、党员教育、约束管理相结合的思想政治工作制度,坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂。健全退役军人党组织关系转接、组织生活落实、教育管理监督制度。突出“军味兵情”,逐步实现退役军人思想政治教育全员化、全覆盖。培树先进典型,深入挖掘宣传在郴全国模范退役军人、最美退役军人等先进典型事迹,开展“新时代·老兵新传”宣传、“老兵永远跟党走”宣讲等活动,探索打造“兵心向党·戎耀郴城”思政工作品牌,营造全社会崇尚英雄的浓厚氛围,服务发展大局。健全完善退役军人作用发挥支持机制,围绕“1221”现代化产业体系建设,探索组建退役军人产业学院,在电商公共服务、应急救援等领域打造退役军人品牌。建好用好老兵志愿服务队、老兵文艺工作队、老兵政治指导员、老兵宣讲团4支队伍,打造“4+N”老兵品牌,推动退役军人成为巩固党长期执政的可靠力量、推动经济社会发展的重要力量、加强基层治理的骨干力量、助力应急处突的精锐力量、培养塑造时代新人的红色力量和传承弘扬“半条被子”精神的引领力量。弘扬英烈精神。推动烈士纪念馆、烈士陵园、管护提升、编撰烈士英名录、修建烈士英名墙,更加突出红色教育功能,开展烈士公祭、红色九月、为烈士寻亲、清明祭英烈等活动,把烈士陵园打造成为“郴州红色地标”和新时代思政课堂主阵地。

### 坚持以人为本,在提升服务保障水平上有新突破

坚持人民至上,树立和践行正确政绩观,不断增强退役军人获得感、幸福感、荣誉感。完善联动协作体系。强化党委退役军人事务工作领导小组统筹协调作用,完善成员单位职责体系,打通层级、军地、部门数据和工作壁垒。完善服务保障体系。认真落实“五有”“全覆盖”要求,着力巩固基层服务阵地,优化服务功能,提升服务能力。开展“红色退役军人服务站”创建活动,推进退役军人事务员新职业相关工作,打造“真情服务、倾情奉献、亲情暖心”服务品牌。同时,提升军体管理服务水平,打造智慧军休体系,完善全生命周期养老服务模式。完善优待抚恤体系,认真落实待遇与贡献匹配、普惠与优待叠加、精神与物质并重、关爱与服务结合的优待抚恤制度,完善残疾评定、巡回医疗、短期疗养政策举措,推动优抚政策从“解困补助型”向“褒扬激励型”转变。完善困难帮扶体系。要健全财政投入与社会支持相结合的退役军人援助关爱基金保障机制,整合部门政策和资源,规范引导社会力量开展多样化、个性化服务保障,健全多元参与的帮扶体系,形成具有郴州特色的“资金+服务”综合帮扶模式。

### 坚持守正创新,在重点工作提质增效上有新突破

搭建就业创业平台。优化接收安置,落实“阳光安置”工作机制,努力做到退役军人、部队和接收单位“三满意”。实施退役军人就业创业能力提升、就业岗位扩容、就业服务提质、创业创新增效、创业品牌增色行动,落实18条支持退役军人就业创业措施。健全学历教育与市场需求相适应的教育培训体系。健全创业服务、创业孵化服务体系,加大退役军人创业金融支持。构建“专场招聘+网络招聘+巡回招聘”模式,探索建立“零工驿站”,积极扶持退役军人实现高质量充分就业。

提升拥军支前保障能力。聚焦部队所急、官兵所盼、打仗所需,健全系统联动、军地合力、规范有序的高效拥军支前体系,完善落实军地互办实事“双清单”制度,着力解决军人随军家属就业、子女入学入托等问题,开展“情系边海防”“城舰共建”等双拥共建活动。

加强平战衔接,提高军供保障能力。要落实优抚医院、光荣院、军供站改革发展意见,建设一批区域性骨干单位,提升平时服务和战时保障能力。巩固双拥城创建成果。坚持立足全域、覆盖全业、贯通全链,建成贯通返乡、就业发展、医疗颐养等覆盖多领域的社会崇军集群,持续拓宽优待证使用场景,形成“百行共建、万企崇军、人人献力”的社会崇军新格局。

维护合法权益。践行新时代“枫桥经验”,稳中求进、以进促稳、先立后破,深化矛盾问题系统排查、源头化解,实现与基层社会治理工作的有机联动,加强应急救援和法律心理服务,依法依规维护退役军人合法权益。建立老兵调解室、老兵工作室,以战友“情结”化解老兵“心结”,确保诉求有人听、问题有人管、事情有人办。

编者按

习近平总书记指出,退役军人是党和国家的宝贵财富,是推进中国式现代化的重要力量,退役军人工作事关改革发展稳定和强军兴军大业。党的二十届四中全会对推动退役军人工作高质量发展作出明确部署,今年全国两会又进行具体安排。为深化党的二十届四中全会及全国两会精神宣传阐释,本报特推出理论特刊,以飨读者。

# 传承红色基因 赓续光荣传统 奋力谱写新时代郴州双拥工作新篇章

中共郴州市委退役军人事务工作领导小组办公室

党的二十届四中全会对做好“十五五”时期退役军人工作提出明确要求、作出战略部署,全国两会提出“要大力支持国防和军队建设,深入开展‘双拥’工作,巩固军政军民团结”的工作要求,为我们深化新时代双拥工作指明了根本方向,注入了新的时代内涵。

2025年4月,郴州市时隔22年再次荣膺“全国双拥模范城”称号,标志着郴州双拥工作进入新阶段。“十五五”时期,我们要推动双拥工作从“荣誉创建”向“高质量发展”的系统跃升,奋力谱写新时代鱼水情深的郴州篇章。

### 深化理论武装,以更高站位把准新时代双拥工作的历史方位

传承红色基因,赓续双拥光荣传统,必须从历史、现实和未来的维度,深刻把握新时代双拥工作的时代内涵与战略意义。

深刻领会双拥工作的政治属性。习近平总书记强调,“坚如磐石的军政军民团结,永远是我们战胜一切艰难险阻、不断从胜利走向胜利的重要法宝”。要充分认识当前复杂国际形势带来的巨大挑战,持续深化双拥工作,支持国防和军队现代化建设,搭建军民共建的坚实桥梁,在传承“半条被子”的为民情怀,赓续“第一军规”的纪律传统上久久为功。

精准把握双拥工作的时代要求。新时代双拥工作必须向战为战,聚焦服务部队的备战

打仗,把双拥工作重心从一般性服务,向精准对接军事需求转变,建立系统联动、军地合理、规范有序的高效拥军支前体系。

牢固树立双拥工作的人民情怀。“让军人成为全社会尊崇的职业,让退役军人成为全社会尊重的人”是双拥工作的价值追求,要让政策红利惠及每一位军人军属和退役军人,持续落实优待事项,拓展优待场景,将尊崇优待从制度文件转化为可感可及的幸福生活。

### 聚焦体系完善,以更实举措筑牢双拥工作的制度根基

推动新时代双拥工作高质量发展,必须要有健全完善的制度体系来保障。持续健全“党政主导、军地互动、社会支持、全民参与”的大双拥格局。坚持将双拥工作纳入经济社会发展总体规划、党委政府重要议事日程和领导干部政绩考核,确保组织领导坚强有力、经费投入优先保障。同时,以构建“百行共建、万企崇军、人人献力”的社会崇军格局为载体,在退役返乡、就业发展、医疗等多领域,汇聚社会崇军强大力量。

迭代升级“1+N”双拥政策体系。紧跟国家和军队改革步伐,聚焦官兵急难愁盼,在退役军人就业创业方面,出台支持退役军人就业创业的具体举措,在抚恤优待方面,持续完善医保、住房等政策,推动政策体系优化升

级。建立退役军人和优抚对象数据库,动态掌握需求变化,利用“资金+服务”帮扶体系,实现精准服务、主动服务。织密织牢“市县乡村”四级服务网络。

推动服务站点从“有形覆盖”向“有效运行”转变。以打造“真情服务、倾情奉献、亲情暖心”服务品牌为抓手,提升基层服务站工作人员的专业化水平,推广“互联网+服务”模式,开展“红色退役军人服务站”创建活动。

### 聚力服务升级,以更深情怀提升军人军属的获得感幸福感

双拥工作的温度,直接体现在服务保障的精度和深度上。推动服务从“有”到“优”、从“广覆盖”到“高质量”跃升。在服务备战打仗上更担当。紧紧围绕部队战斗力生成,做好前线保障。持续优化“中心+保障点+辐射点”的军供保障网络,提升应急响应保障能力。积极支持驻郴部队训练场地、基础设施建设和军事任务,协调解决演训中的实际困难。深化“城舰共建”等特色品牌,将郴州市的深情厚谊转化为激励官兵练兵备战的强大动力。在解决实际问题上更求实效。完善落实军地互办实事“双清单”制度。坚持“阳光安置”,确保转业军官和符合条件退役士兵安置质量,落实随军随调、就业帮扶、困难救助、子女教育等优

待政策,消除官兵后顾之忧。

在营造崇军氛围上更富创意。充分利用郴州丰富的红色资源,持续打造双拥文化沉浸式宣传教育阵地。创新宣传方式,在媒体开设专栏,大力宣传先进典型,讲好新时代的双拥故事和老兵新传。推动国防教育进机关、进学校、进企业、进社区,让“尊崇军人职业、尊重退役军人”成为深入人心的社会风尚。

### 推动融合发展,以更宽视野谱写军民团结的时代新篇

新时代的“双拥”工作,必须在更广领域、更高层次推动军民融合深度发展。在深化军地协同中凝聚合力。建立健全军地联席会议、需求对接、信息互通、工作督查等制度,精准对接部队练兵备战与地方发展诉求,实现资源高效整合、优势互补。引导驻军部队在服务地方发展中再立新功。鼓励驻郴部队继续发扬“把驻地当故乡、视人民为亲人”的优良传统,在抢险救灾、维稳处突、乡村振兴、助学帮困等方面发挥突击队作用。进一步完善军地应急联动机制,携手筑牢安全防线。激励退役军人在经济社会建设中担当作为。退役军人经过部队大熔炉的锤炼,是宝贵的人才资源,要通过政策引导、荣誉激励,支持他们融入基层治理、创新创业、志愿服务当中。

## 多措并举推动退役军人高质量就业创业

郴州市退役军人事务局

退役军人是党和国家的宝贵财富,是中国式现代化建设的重要人力资源。2026年政府工作报告指出“做好退役军人安置和就业服务”。郴州作为兵源大市,紧扣高质量充分就业核心目标,将促进退役军人就业创业作为稳就业、保民生、促发展的重要举措,通过多维度施策、全链条服务,推动退役军人在持续推进“六大新行动”、全面彰显“七个新担当”、奋力谱写中国式现代化郴州实践中建功立业,让退役军人成为全社会尊崇的人,让军人成为全社会尊崇的职业。

### 拓宽就业创业渠道,夯实退役军人就业基础

就业是最大的民生,拓宽就业创业渠道是实现退役军人高质量充分就业的核心抓手。要凝聚党政机关、企事业单位、社会组织多方合力,为退役军人搭建多维度、广覆盖的就业创业平台。

强化政策引导,拓宽就业路径。加大定向招录招聘力度,落实退役大学生士兵与事业编制人员、服务基层项目人员共享定向考录计划政策,提高乡镇(街道)及艰苦边远地区县乡公务员定向招录比例。紧

扣专项培养招录、基层治理人才选拔工作要求,拓宽企业、公安辅警、应急救援、城市管理执法协管、村(社区)“两委”等就业渠道,引导退役军人实现从“战场”到“地方”的平稳转型。深化供需对接,畅通就业渠道。以退役军人就业能力提升、就业岗位扩容、就业服务提质、创业创新增效、创业品牌增色、就业发展强基行动为载体,构建“专场招聘+网络招聘+巡回招聘”模式,探索依托基层服务站建立“零工驿站”,持续做优“直播带岗”品牌,实现岗位信息精准推送,架起供需双方的沟通桥梁。

激活创业动能,带动就业扩容。组建“老兵产业联盟”,发挥优秀企业示范作用,深化就业协作与创业帮扶,引导退役军人投身乡村振兴、先进制造、文旅等郴州优势产业,支持退役军人创办农民专业合作社、中小微企业,构建“以创业带动就业、以就业促进稳定”的良性生态循环。

### 提升就业创业能力,增强退役军人市场竞争力

赋能退役军人,关键在于提升其适应社

会发展的核心竞争力。郴州对标湖南动态调整培训机构、新增新兴培训专业工作举措,打造退役前后贯通、就业始终衔接、招录全程覆盖的“全链条”能力提升模式,推动退役军人从“最可爱的人”向“最有用的人”华丽转身。

抓实思想引领,做好退役衔接。强化思想政治引领,将就业形势、政策指导、职业规划提前引入军营,常态化开展“送政策进军营”活动,让即将退役的军人“未退伍、先规划”。通过适应性培训、“返乡第一课”,引导退役军人找准自身定位,推动其成为经济社会发展的重要力量。

抓实技能培训,适配就业需求。树立以就业为导向的培训理念,动态调整培训机构和项目设置,推动人工智能、工业机器人等新兴产业纳入技能培训目录。拓宽就业后技能提升通道,鼓励终身学习,支持持证退役军人参加更高层次技能培训并享受补贴,确保技能水平始终跟上时代步伐。

抓实学历提升,助力职业发展。落实退役军人学历提升优待政策,主动对接高职院校落实免文化素质考试政策,助力退役军人学历提升。动态跟踪学业与就业情况,实现

人才培养与社会需求的精准适配。

### 做优就业创业服务,筑牢退役军人发展保障

服务保障是退役军人的暖心工程。郴州充分盘活现有资源,发挥政府部门、载体平台、惠军政策组合拳效应,打造具有郴州特色的退役军人就业创业服务品牌。

抓实精细摸排,健全服务台账。依托全国退役军人就业创业信息系统,推行“一人一档”动态管理。对自主就业退役士兵实施就业“清零”行动,全面落实“311”就业服务(每年提供3次岗位推荐、1次职业指导、1次技能培训信息)。

加强平台建设,强化创业扶持。探索建立退役军人产业学院,联合园区、企业和社会力量,推动退役军人创业孵化基地和就业创业园建设,建立覆盖“培训—就业—创业—成长”的全链条扶持模式。

抓实政策落地,优化服务举措。组织开展“送政策、送服务”进军创企业活动。深化与金融机构合作,落实推广“军创贷”等专属金融产品,为退役军人就业创业注入持续金融支持。

## 聚焦治理现代化实践要求着力提升退役军人服务保障质效

郴州市退役军人服务中心

退役军人服务保障体系是国家治理体系的重要组成部分,其效能关乎国防巩固、社会稳定与退役军人福祉。郴州市退役军人事务部门组建7年来,已构建起覆盖市县乡村的四级服务网络,积累了宝贵经验。我们必须以提升退役军人服务质效为抓手,推动服务中心(站)从“有形覆盖”向“有效运转”深度转型,核心路径在于与基层社会治理实现深度融合与系统增效。

### 健全工作机制,确保退役军人服务保障的正确方向

推进治理现代化,必须将党的领导政治优势转化为工作体制机制优势。退役军人工作政治性强、涉及面广,必须通过健全机制确保服务保障工作始终沿着正确方向前进。强化政治引领,把准服务方向。要持续深化对党的二十届四中全会精神的理解把握,将其转化为完善工作思路、破解发展难题的实际行动。需进一步健全党委退役军人事务工作领导小组成员单位专题会商、军地互办实事等制度,将中央精神与上级部署转化为具体、可操作的郴州实践,确保退役军人工作始终服务大局。完善组织体

系,夯实服务堡垒。推动服务中心(站)的功能定位从“事务办理点”向“基层治理节点”升级。可将服务站工作深度融入村、社区网格化管理,由村社区党支部牵头,推动服务机构与基层党组织在场所、人员、活动上紧密联动,确保退役军人服务保障的“毛细血管”畅通有力。建强骨干队伍,提升执行能力。服务质效提升关键在于人。要严格执行年度培训计划,常态化开展政策理论和群众工作能力培训,培育一批懂政策、精业务、善服务的“明白人”。同时,积极发掘和培养优秀退役军人党员进入服务站工作或担任志愿服务骨干,发挥其桥梁纽带作用,提升服务的认同感与有效性。

### 优化运行机制,推动服务体系深度融入基层治理格局

治理现代化的核心特征是系统集成、协同高效。必须打破部门壁垒,通过机制创新,将退役军人服务保障有机嵌入基层社会治理框架。深化“一件事”集成改革,实现服务便捷化。围绕退役军人返乡报到、就业创业、优待证申领等事项,大力推动“退役军人服务一件事”集成办理。应在全市范围内推广

“一窗受理、一次办结”的服务模式,并推动与公安、人社、医保等部门业务系统深度对接、数据共享,真正实现“数据多跑路、退役军人少跑腿”。

构建“三级联动”响应机制,实现服务精准化。优化“市级中心—县市区中心—基层服务站”的联动体系。市级中心强化政策统筹和资源调配;县市区中心负责需求对接和区域协调;基层站点则专注于精准走访、基础服务和矛盾前端化解。通过建立常态化联系制度和动态管理机制,变“被动响应”为“主动发现”,确保对重点群体的帮扶关怀“应享尽享、不漏一人”。

健全“多元参与”协同机制,实现服务社会化。坚持“开门搞服务”,鼓励和支持社会组织、企事业单位、社会工作者等为退役军人提供专业化服务。可探索“社会化+退役军人服务”模式,积极引入优质社会资源,形成政策保障与社会关爱双向发力的良好局面。

### 创新服务模式,提升精细化精准化服务保障水平

治理现代化的最终成效体现在人民群众的获得感、幸福感、安全感上。必须紧盯退役

军人的核心关切,推动服务内容从基础保障向全链条支撑升级。

聚焦就业创业,搭建“赋能型”支持平台。就业是退役军人顺利转型的关键。应进一步对接高质量发展需求,深化“政、校、企”合作,开展“定向式”“定制式”培训。同时,建强退役军人创业园,完善扶持政策,并探索打造区域性“军创”公共品牌,帮助退役军人企业提升市场竞争力。

聚焦权益维护,构建“闭环式”保障网络。既要落实好抚恤补助、医疗、教育等普惠性优待政策,更要健全困难帮扶机制。应完善“发现—响应—救助—回访”的帮扶闭环,加大对因重大疾病、突发事件致困退役军人的救济力度。同时,加强法律援助、心理服务,将矛盾化解在基层、化解在萌芽状态。

聚焦尊崇激励,营造“浸润式”崇军氛围。尊崇尊重是凝聚人心、激励奋进的精神力量。要继续用好红色资源,加强烈士纪念馆设施保护利用,持续开展先进典型学习宣传,讲好老兵新传。积极拓展优待证应用场景。更重要的是,要搭建退役军人服务站、奉献社会的平台,让他们在“被服务”与“服务他人”中实现价值,增强荣誉感与归属感。