

行政复议“组合拳”优化营商环境

——永兴县发挥行政复议职能护航企业发展

□ 郴州日报·今日郴州客户端全媒体记者 许成君 谭剑 通讯员 李先明

近日,永兴县某公司因不服某行政执法单位的行政处罚决定,通过全国行政复议工作平台向永兴县政府申请行政复议。行政复议工作人员审查时,发现该公司证据材料不全,在告知受理申请的同时,指导公司员工通过微信补齐材料;审查行政执法单位证据时,工作人员发现该公司确有违法之处,但执法过程存在瑕疵,随后组织双方调解并达成协议。这一案例,正是永兴县充分发挥行政复议作用,优化法治化营商环境的生动缩影。

近年来,永兴县全力聚焦涉企行政争议的源头预防、实质化解与综合治理,充分发挥行政复议主渠道作用,推动涉企行政争议实质性化解,持续为企业的稳健发展保驾护航。

流程优化,跑出复议“加速度”

2023年,永兴县开通涉企行政复议绿色通道,严格落实优先受理、优先审理、优先办结的“三优先”机制,案件

平均办理时限压缩超30%。同时,推行容缺受理模式,对主要申请材料符合条件的,实行“容缺受理+一次性告知”,有效避免了企业因非关键性材料缺失而来回跑、多跑腿的情况。截至目前,永兴县已容缺受理涉企案件9件。

在数字化服务方面,依托全国行政复议工作平台和微信,永兴县实现了复议申请、材料提交、进度查询全程网办,让企业足不出户即可高效维权。此外,通过实行繁简分流机制,对事实清楚、争议不大的涉企案件,启用简案快审机制。数据显示,简易程序审理适用率达28%,平均办案时长比普通案件缩短了32%。永兴县司法局相关负责人表示:“这些举措大大提高了行政复议的效率,让企业能更快地解决问题,减少因争议带来的损失。”

调解创新,化解争议有温度

为进一步强化实质性化解争议,永

兴县构建了大调解机制,将调解贯穿涉企行政复议案前、案中、案后全过程,并创新复调对接机制,整合各类调解资源。在调解模式上,该县采用行政调解+人民调解+司法调解的“3+”模式,注重从矛盾根源入手进行化解,力求实现案结事了,极大地提升了调解成效。

在加强执法监督源头治理方面,永兴县加大对涉企执法监督力度,通过变更、撤销、确认违法等方式,及时纠正违法或不当行政行为。同时,针对办案中发现的行政执法共性问题,及时制发行政复议意见书、建议书,推动“办理一案,规范一片”。2023年以来,该县已制发涉企行政复议意见书6份。

永兴县还建立了涉企复议案件分析研判机制,针对高频争议、共性问题进行系统性治理,在投诉举报、信息公开等领域开展类案治理工作,从源头上减少行政争议的发生。

服务创新,保障机制有深度

永兴县创新服务与保障机制,开展“复议进企”活动,通过专题宣讲、案例解读、法治体检等形式普及行政复议知识,提升企业依法经营能力。2023年以来,该县开展进企宣传活动8次,发放宣传资料2000余份,免费接待法律咨询300余人次。

为确保复议决定落地见效,永兴县建立了回访机制,对办结案件涉及企业进行回访,了解整改落实情况,听取企业意见建议。该县司法局相关负责人表示:“通过回访,我们能及时掌握企业的需求和问题,进一步改进相关工作。”

同时,永兴县还创新特色服务,打造“林间复议”等特色品牌,推行“上门受理、就地听证、一线调解”全链条服务,降低企业维权成本。今年初以来,该县已办理特色涉企行政复议案件4件。

桂阳为创业者“输血”

郴州日报·今日郴州客户端(通讯员 刘克坚 欧阳宇轩)近日,笔者从桂阳县相关部门获悉,今年1至5月,该县累计发放创业担保贷款2550万元,完成全年目标任务的56.67%,贷款覆盖新材料、医药连锁等多个领域,直接扶持6家个体工商户、7家小微企业,带动263人就业,形成“创业带动就业、就业促进增收”的良性循环。

今年初以来,桂阳县聚焦企业融资难题,积极落实创业担保贷款政策。湖南南洋新材料有限公司曾因资金缺口面临困境,桂阳县人社局提供全流程帮办服务,助其顺利获批400万元贷款,有效缓解了企

业技术升级与扩大产能的资金压力。该公司负责人刘晓云表示:“这笔贷款对公司来说是一场及时雨。”

为了让企业少跑腿、快办事,桂阳县人社局多措并举促政策落地,设立了专属窗口,推行“一窗受理、并联审批”,压缩审批时限;联合财政、银行三方联审,上门踏勘把控资金流向;为高校毕业生、返乡农民工等重点群体定制服务。同时,针对小微企业“融资难、融资贵”的普遍困境,工作人员深入园区企业、社区商圈,面对面为创业者解读贷款额度、申请条件、财政贴息等核心政策,打通政策落地“最后一公里”。

桂东筑牢家庭廉洁防线

郴州日报·今日郴州客户端(通讯员 朱利维)近日,桂东县举办“正家,方能致远”家庭助廉主题活动。红色家风宣讲团成员为全县各乡镇(场)及县直有关单位“桂东钟氏红色家风”等本土故事,以质朴真切的表述,引导领导干部家属传承优良家风、守护廉洁家庭。

近年来,桂东县纪委监委将家庭家教家风建设作为一体推进不敢腐、不能腐、不想腐的重要举措,坚持融入日常、抓在经常,着力构建多维度廉洁教育体系,推动家风教育常态化、全覆盖,以优良家风涵养清朗党风政风。

为让家风教育走深走实,桂东县纪委监委深入挖掘本土优秀传统文化、红色文化和家风资源,打造了“清廉桂东”廉洁文化品牌,依托“三大纪律 六项注意”颁布纪念馆、邓力群故居、红四军前委扩大会议旧址等廉洁文化教育基地,面向机关企事业单位、学校、社会团体等群体常态化开展廉洁文化教育活动,推动家风教育从“纸上”落到“地上”,从“会场”走进“日常”,让廉洁文化真正融入生活。

同时,该县紧盯领导干部配偶、子女及其配偶经商办企业、涉外活动等重点环节,强化日常监督与风险预警,对家风方面的苗头性、倾向性问题及时提醒纠正,并逐级开展廉洁家访、廉政谈话,引导领导干部带头订立清廉家规,做好家风建设表率。

嘉禾便民服务暖人心

郴州日报·今日郴州客户端(通讯员 雷海波)“没想到节假日不动产登记中心还能办业务,不用请假、不用跑腿,很快就拿到了,太贴心了!”5月4日,在嘉禾县不动产登记服务大厅,居民曾秀莲握着刚办好的不动产权证为工作人员的坚守点赞。

为切实破解群众“上班没空办、下班没处办”的办事难题,嘉禾县不动产登记中心主动扛起便民责任,打破节假日服务“停摆”惯例,开启“节假日不打烊”服务模式,组织全体工作人员放弃休息时

间,坚守岗位、加班加点,用实际行动践行便民服务初心。

针对节假日办事群众集中的特点,嘉禾县不动产登记中心提前谋划,结合以往节假日服务经验,制定了详细的节假日服务工作方案。通过合理调配窗口工作人员,确保窗口服务不停歇、业务办理不脱节,全力为群众开辟节假日办事“绿色通道”。

据统计,“五一”期间,嘉禾县不动产登记中心高效办结房屋转移登记、抵押登记、产权变更、证书补办等各类业务数十件,累计接待办事群众百余人次。

桂阳助困境儿童成才

郴州日报·今日郴州客户端(通讯员 邱雷 雷海波)近日,桂阳县苦志育才公益学校传来喜讯:桂阳昆曲研习社在该校创办的少儿昆曲兴趣班学员侯欣茹,凭借扎实功底与出色表现,在中国戏曲学院附属中等戏曲学校与湖南省京剧保护传承中心联合举办的2026年戏曲表演专业(京剧方向)招生考试中,经初试、复试、三试及笔试层层选拔后脱颖而出,成功被该校京剧表演专业录取。

这一佳绩,是桂阳昆曲研习社与苦志育才公益学校携手育人的又一重要突破。此前,在2025年,该兴趣班的柏俊熙、龚子超、肖权3位同学已被该校京剧表演专业录取。

桂阳昆曲研习社少儿昆曲兴趣班于2022年9月开始筹备,2023年初正式开班。开班以来,已有40余名在校学生投身戏曲基本功与声乐课堂的学习训练,涌现出一批勤学苦练、表现优异的学员。

今年4月中旬,桂阳昆曲研习社获悉招生信息后,迅速行动,遴选表现突出的适龄学员进行重点培养与集中训练。在市、县民政部门、社会爱心组织及爱心人士帮助下,学员们前往郴州市未成年人保护中心开展为期10天的强化集训。其间,邀请了湖南省昆剧团资深专业导师亲临授课指导,孩子们的专业水平得到显著提升。

在通往宜章莽山旅游区的主要

道路节点上,由简易厂棚搭建而成的志愿服务岗十分醒目,里面整齐摆放着跌打损伤、防暑降温等日常药品。身着红色马甲的志愿者们忙得热火朝天,为游客提供旅游咨询、线路指引、停车引导等服务,还介绍景点的历史背景、人文底蕴和景观特色,让游客在欣赏美景的同时,了解当地文化。

宜章“志愿红”温暖旅途

郴州日报·今日郴州客户端(通讯员 李永东 蔡建业)5月6日,笔者从宜章县了解到,“五一”假期,宜章县好人协会在莽山旅游区周边设立8个好人志愿服务岗,选派100多名好人志愿者参与志愿服务活动,让“志愿红”与景区山水风光温暖交融。

在通往宜章莽山旅游区的主要



安仁莲花江幸福河湖项目7月完工



郴州日报·今日郴州客户端(通讯员 谭利娟 唐检生)连日来,在安仁县莲花江幸福河湖建设项目潭湾村段,数台机器轰鸣作业(如左图),建设者们抢抓施工进度,现场一派繁忙有序的景象。

作为水利部2025年幸福河湖建设60个试点项目之一,莲花江项目总投资8050万元,全长58公里,于2025年8月正式开工。尽管已进入汛期,施工热潮丝毫不减。项目部采取“见缝插针”式施工策略,合理避开降雨时段,全力加速推进。目前,60余台机械设备全线作业,预计今年7月可全部完工。

莲花江发源于金紫仙镇,流经多地后汇入永乐江。此次建设

并非简单修堤筑坝,而是高标准生态重塑。项目严格按10年一遇防洪标准施工,从根源上解决沿岸洪涝隐患。

该项目注重生态与文化共生,通过植被治理、水源地保护修复等,恢复河流自净能力,增强生物多样性。同时,全线部署数字水利系统与智慧监管设施,实现河湖管理数字化、精细化。

此外,项目依托4公里亲水绿道、4处亲水平台及多处文化广场,串联红色文化、龙舟民俗与茶文化,打造“莲花八瓣”主题游线。建成后,莲花江将集“河畅、水清、岸绿、景美、智慧、文化”于一体,成为当地宜居宜业的生态廊道和文旅新名片。

功能叠加聚人气 党群服务“零距离”

——北湖区鲁塘镇把党建阵地建成多元融合“暖心坐标”

□ 通讯员 李耀佳

在党群服务中心建设“十进”工作的推进下,北湖区鲁塘镇突破单一行政功能,推动空间重塑与服务融合:车间“种”进阵地,书屋托举童年;故居对接文旅,便民承接游客;代表联络站旁搭建球场,议出心声也赛出乡情;闲置空间变身宴会厅,义诊资源直抵家门口,真正把党建阵地建成生产、生活、治理、文旅多元融合的“暖心坐标”。

乡村车间解民忧

在鲁塘镇太山里村,增收这件事走出了最暖心的“两步路”:一步走进村部,一步迈回家门。该村把零工驿站、就业车间直接“种”在了村级阵地上。党群服务中心楼下开起了电子厂,工序简单上手,群众抬脚就能上班。

而楼上,藏着一间农家书屋。家长

干活时,孩子就在那儿写作业、翻绘本。“楼下车间、楼上书屋”,让村民赚钱和带娃不再两难,家门口的饭碗端得稳稳的,孩子的笑声也听得真真的。

基层治理聚民心

鲁塘镇让党群服务中心不只办业务,更对接文旅。在开国上将邓华将军故居所在的卧麟村,党群服务中心不再只是盖章开证明的窗口,而是游客走进红色历史的第一站。邓华上将生平陈列馆建起来了,游客接待中心也悄悄升级。

民声不是听来的,而是“长”在群众脚边的。南溪瑶族村风景如画,仰天湖畔,环仰天湖人大代表联络总站就“搭”在党群服务中心旁。这里不光是村民们倒苦水、聊期盼、一起画蓝图的

“议事会客厅”,更是基层治理的“前哨”——谁家有个难、村里有个坎,第一时间就能被看见、被接住。

更妙的是,门口有一个标准篮球场,返乡青年和村民隔二岔五就来切磋球技。阵地不再是冷冰冰的牌子,而是大伙儿“愿意来、坐得住、常惦记”的地方,实现了议事有厅、打球有场、民声有回响。

多功能空间暖民生

鲁塘镇立足乡村实际,在阵地建设上坚持“办公场所最小化、服务群众最大化”的理念,灵活盘活闲置空间。天堂村将党群服务中心一楼闲置的大面积空间进行梳理,实现“一地多用”。平时,这里是村民组织开展政策宣讲、公益活动的好去处,到了村民嫁娶办酒、

逢年过节摆长桌宴的时候,这里又化身红白喜事的“便民宴会厅”。干净、宽敞、明亮的室内场地,不仅解决了村民过去搭棚请客风吹雨淋的困扰,更有力地推动了文明乡风建设,让阵地充满了人情味。

“一老一小”是基层服务的重点。为打通健康服务的“最后一公里”,鲁塘镇充分盘活党群服务中心阵地资源,主动对接医疗资源,定期邀请市、区医院的专家下乡,在党群服务中心开展专业诊疗。

此外,长溪村还在广场添置了丰富的室外健身器材,为村民日常锻炼提供了新空间。如今,村民在家门口不仅能办好政事,更能享受到触手可及的医疗健身服务,幸福感与获得感实实在在。