

办好民生热线 筑牢为民底色

□ 郴州日报·今日郴州客户端全媒体记者 郑翔

近日,市民刘女士专程前往市长公开电话办公室送上锦旗,向12345政务服务便民热线(以下简称“12345热线”)表达谢意。此前长期困扰居民的商铺排污管外溢问题,经由12345热线积极协调推动,现已得到妥善解决。

此前,市城区天龙花园小区2栋临街商铺的排污管口设置于居民楼梯通行区域,因长期使用,管道极易淤积堵塞,污水外溢现象频发,给居民日常出行造成诸多不便。居民虽多次向物业反映,但问题始终未能得到有效解决。在市领导接听热线活动期间,刘女士拨通12345热线反映诉求。该事项交办至城管局后,该局迅速组织人员赶赴现场勘查实际情况,并结合实际制定整改方案。通过加装餐饮污水专用沉淀池、扩容改造污水检查井、抬升周边地坪等措施,从源头上解决了管道堵塞、污水漫溢问题,切实改善了小区的居住环境。

群众的大小诉求,都是民生关

切。近年来,我市始终将12345热线作为听民声、解民忧、惠民生的重要平台,持续推进接诉即办、领导领办、严督实办、未诉先办四大攻坚行动,确保群众诉求有渠道反映、政企沟通有顺畅桥梁、基层治理有力支撑。

我市坚持市领导带头履职尽责,在全省率先实现市、县两级政府负责人热线接听全覆盖,打造出“月月有市长、县长,周周有局长、董事长”的品牌。各级领导干部直面群众生活中的急难愁盼问题,现场调度协调、就地化解矛盾,推动民生服务从被动受理办理向主动靠前治理转变,稳步提升群众的获得感与幸福感。

守护群众切身利益,是热线工作的重要职责。此前,不少市民陆续来电投诉,反映我市网络培训行业诈骗问题频发,众多群众上当受骗、财产受损。12345热线及时汇总梳理相关线索,并第一时间移交市场监督管理局处置。该局联合市公安局组建工作专

班,深入核查线索、顺线深挖追查,成功破获“8·26”网络诈骗案,打掉涉案空壳公司104家,抓获犯罪嫌疑人20名,捣毁诈骗窝点1处,涉案金额达1500余万元,冻结涉案资金80余万元。经过专项整治,相关投诉月均数量大幅下降,降幅超九成,同时形成了部门协同联动的打击治理方式,有力守护了群众财产安全。

诉求交办只是工作起点,跟踪督办才是确保问题落实的关键。3月8日,市民段先生拨打热线反映,安仁县金紫仙镇豪山村多家养殖场粪污随意堆放,生产污水直接排入河道,气味扰民且破坏当地生态环境。相关承办单位先后两次答复,均称不存在污水直排问题,仅归结为雨天沼液临时溢流。群众对办理结果并不认可,反馈污染问题始终未得到整改。

经12345热线工作人员实地复核,当地养殖场、屠宰点确实存在污水直排、粪污露天堆放等问题,群众

反映情况属实,暴露出个别单位核查工作不扎实、办事敷衍、回复不实等问题。目前,该事项已建议挂牌督办,相关问题线索也已移送,将依法依规开展追责问责。

为杜绝纸面整改、敷衍了事、虚假回复等现象,我市整合多方监督力量,凝聚监督合力。依托热线数据,重点紧盯高频诉求、重复工单和群众不满意事项,统筹纪检、巡察、媒体等各类监督资源,严格落实属地和行业主管责任,对整改不力、虚假回复的单位持续跟踪督办。同时,创新“热线+纪检监察+媒体监督”工作模式,建立线索移送、分级交办、全程督办、办结销号的完整工作体系,确保群众合理诉求落到实处。

一条热线连通民心,一套机制保障落实。12345热线将持续坚守为民服务初心,用心办好每一件群众诉求,以高效办事作风、从严问责力度压实工作责任,持续擦亮政务服务为民便民的底色。

郴州中院与贸促系统签署备忘录 共筑涉外商事纠纷诉调快车道

郴州日报·今日郴州客户端(全媒体记者 肖佩珊)5月11日,郴州市中级人民法院、中国贸促会湖南调解中心、郴州市贸促会共同签署《关于推进商事纠纷诉调对接工作的合作备忘录》(以下简称《合作备忘录》),通力合作为企业提供坚实法律支持和高效争端解决机制,持续优化营商环境。

根据《合作备忘录》内容,各方达成共识,将进一步提高政治站位、强化责任担当,依法保护我市涉外企业合法

权益,有效防范和化解各类风险挑战;凝聚多方合力、提升工作水平,建立健全涉外商事纠纷诉讼与调解对接的长效工作机制,推动郴州在国际经贸领域稳步前行;共同建强专业队伍,打造一支政治立场坚定、专业素质过硬的涉外法治人才队伍;深化开放合作,助力郴州企业在走向世界的过程中行稳致远。

省贸促会党组成员、副会长卿晓英,市人民政府党组成员、副市长唐力勇出席并见证签约。

桂阳县人大常委会推动出台“十条措施” 规范行政机关应诉工作

郴州日报·今日郴州客户端(通讯员 邓小兵)近日,在桂阳县人大常委会持续监督推动下,桂阳县政府聚焦行政诉讼领域突出短板,出台《关于进一步规范全县应诉工作的十条措施》(以下简称《十条措施》),以制度刚性促进依法行政依法应诉、实质化解争议,推动法治政府建设。

桂阳县人大常委会在日常监督和法治政府建设调研中发现,部分行政机关程序意识淡薄,应诉能力不足,存在“出庭不出声”现象;少数出庭负责人参与度较低,未实质性参与庭审,导致败诉等问题。这不仅损害司法权威,也不利于行政争议的实质性化解。

“应诉工作是行政执法质量和领导干部法治意识的集中体现。”桂阳县人大常委会和司法委相关负责人表示,2025年,桂阳县人大常委会持续跟踪这一问题,发现部分单位仍未根本好转。今年,桂阳县人大常委会将规范行政应诉工作列为年度法治政府建设监督重点,推动桂阳县政府建章立制、系统施治。

《十条措施》直指应诉实效,划出硬性要求:严格实行案件报备制度,应诉单位要及时向县司法行政机关履行应诉首次报备、案件审结后进行结案报备。涉及重大公共利益、社会高度关注、可能引发群体性事件的案件,以及法院建议负责人出庭的案件,被诉行政机关负责人应当出庭应诉,严禁仅派律师应诉;庭前要熟悉案情、认真准备,庭中要“出庭又出声”,积极参与举证质证,庭后要及时复盘整改,推动争议实质性化解;建立考核通报机制,将应诉工作纳入法治政府建设考核体系,对怠于履职、消极应付等失职失责行为严肃追责。

“抓应诉,就是抓住了依法行政的‘牛鼻子’。”桂阳县人大常委会负责人表示,《十条措施》的出台,标志着人大监督从“程序性监督”向“实效性监督”转变,从事后纠偏向源头治理延伸。通过制度约束,推动行政机关负责人既“出庭”又“出声”,让群众在每一起行政案件中感受到公平正义。

桂东县寨前镇蔬果飘香引客来

郴州日报·今日郴州客户端(通讯员 吴珊华 钟凤侣 马俊楠)近日,笔者走进桂东县寨前镇槐树村蔬菜产业园,标准化钢架大棚错落排布,与青山绿意相融,勾勒出原生态田园美景。棚内恒温恒湿,瓜藤繁茂,一排排水果黄瓜挂满藤蔓,果形饱满、色泽鲜亮,瓜果香气清新宜人,一派丰收景象。

寨前镇依托千亩高山蔬菜特色产业,盘活连片标准化农业产业园。眼下果蔬长势喜人,原生态田园风光搭配沉浸式采摘体验,让这里成为本地热门近郊休闲打卡地。周边市民、亲子家庭纷纷结伴而来,穿梭在瓜藤廊道间,一边择优采摘、互动体验,感受农耕乐趣,一边打卡拍照,定格田园美景。“我们种的水果黄瓜口感脆甜,全程绿色种植,摘下就能放心吃。”桂东瑞源农业有限公司负责人徐凡月说。

寨前镇蔬菜农业产业园业态丰富,除

水果黄瓜外,还连片种植西瓜、西红柿、茄子、辣椒等多款时令果蔬。通过科学错峰种植、分区轮作管护模式,实现四季有鲜果、月月可采摘的常态化运营。园区推行规范化、绿色化、生态化管护标准,全流程溯源管控种植品质,筑牢食品安全防线,守住果蔬原生态口感。依托成熟冷链物流配套体系,打通产地直销专线,优质高山果蔬直达省内外各大商超和千家万户餐桌,将生态资源优势转化为产业竞争优势。“目前基地在槐树村种植蔬菜300多亩,已带动60多名村民家门口就业,高峰期用工超100人。”徐凡月说。

近年来,寨前镇立足高海拔、原生态、土质优、水源净的天然优势,深耕高山蔬菜特色产业,全镇种植规模突破2000亩。如今,这些优质高山蔬菜正以品牌化、标准化姿态走出深山,成为百姓餐桌上的“香饽饽”,为当地铺就了一条“产业兴、农民富、乡村美”的乡村振兴之路。



5月12日是全国第18个防灾减灾日,桂阳县消防救援局将“消防移动课堂”搬进辖区蓉峰完小,开展消防安全应急演练及消防知识培训,提升师生消防安全意识和应急避险自救能力。

(全媒体记者 廖诗丹 通讯员 贺云丽 摄)

(上接1版①)据展会组委会介绍,目前餐券、晚宴券封装完毕,参会资料全部筹备到位。针对阿曼、沙特政企代表团行程,已制定“一对一”精准对接方案,在高铁站贵宾出口安排专属接待,并严格遵照穆斯林

宗教习俗做好饮食及房务专项准备。志愿者及工作人员岗位调配已同步到位,各项接待筹备工作形成闭环,有序落地。

目前,境内展商已基本完成布展陈列,境外参展货物大部分已运抵展

位,最后一批境外展品预计于5月14日前全部进场。本届广博会报名参展商逾600家,其中境外展商70余家,覆盖美国、俄罗斯、巴基斯坦等20多个国家和地区,展品涵盖矿晶、化石、陨石、彩色宝石等顶级珍品,恐

龙主题沉浸式展区的高等级标本已安全入驻展馆并完成环境调控。

目前,所有筹备链条正以倒计时状态紧凑运行,确保5月15日呈上一场安全、专业、精彩的世界级矿物宝石盛会。

(上接1版②)“泡不开也要吃,在那边我每天在哭,也睡不好,但还是坚持24小时连轴转,一心总想着怎么样能够做更多事。”他说。

冒着生命危险去抗灾救援一线,陈新华从不后悔,但多年来,他觉得对不起自己的儿子。“2008年我儿子18岁,刚好又是高考前一个月,他每天只能在电视上看现场的情况,很担心我。”

2013年雅安地震,陈新华再次主动请缨,自费前往抗震救援一线。在芦山县双石镇,他看到镇中心小学的教学楼倒塌,400多个孩子无处上课。回到郴州后,他马不停蹄地奔走呼吁,很快募集到3万元善款,6000多件衣物,紧急送往灾区。

他还带头慷慨解囊,帮助孩子们捐建了新的教学楼。“新教学楼建好之后,重新开学的时候,全校师生还在楼前合影。”拿着孩子们的大合照,陈新华又想起自己得知孩子们可以重新拿起课本、在新建的校园里肆意奔跑时的心情,笑容不自觉地爬上眼角。

坚守初心

30多年志愿路,陈新华养成了写“雷锋日记”的习惯,已经积攒了厚厚一沓。“做一个快乐的志愿者!”这句话,几乎被他写在每一本笔记的扉页。

对陈新华来说,能帮助他人是一件快乐的事。他的志愿之路,始于1995年。

那年,他下岗了,看着身边需要帮助的人,他毅然选择了志愿服务这条路。“我父亲是黄埔军校毕业的,他总说要多为家乡作贡献。”父亲的话,成了他前行的动力。

每做一个项目,陈新华都希望尽量扎实,做到专业化、规范化、制度化。每一次活动、每一次走访、每一点进展,他都仔细保存文件资料,汇成厚厚的一叠。

在开展保护母亲河郴江河的活动时,他带着团队成员走遍郴州重要入河口,提取水样送检,调查污染源、面源污染,查找环境整治相关资料,形成厚厚的调查报告;开展关爱困境未成年人相关活动时,他们就实地走访入户,建立了

数百个服务对象资料,时至今日,陈新华还与9名帮助对象保持联系;开展关爱老兵活动中,他们的足迹同样遍布郴州,走访老兵及其家人,收集老兵的资料和故事,为老人募集生活费、申请低保、解决各种生活难题,赢得了老人们的信任……陈新华还记得,原黄埔军校毕业的抗战老兵李育波老人无儿无女,两人连续多年像亲人一样相处,直至他去世。

星火燎原

“一个人的力量有限,只有影响带动更多人参与,才能做到自己做不到、解决更多群众想解决的事,让社会更和谐、温暖,这就是让我最开心的事!”陈新华说。

2012年,郴州市雷锋之家志愿者工作站正式成立,如今,已发展至226家,常态化开展“阳光进高墙”亲情帮教、关爱抗战老兵、困境未成年人社会保护、生态环境保护(河湖卫士)、关爱贫困留守儿童(助学)、法律咨询、交通文明劝导、敬老帮扶、动植物保护(鸟类珍稀植物)、禁毒戒毒宣传等公益志愿服务项目。在他的带领下,“雷锋之家”先后开展了20多个省市优秀志愿服务品牌项目,团队荣获国家级和省、市级荣誉的优秀志愿者达100多人次。

在此基础上,陈新华又带领大家一起创建了爱心超市。通过链接社会资源,

系……”王春香红着眼眶说,“我甚至想过,去参加电视节目找你们。没想到,你们先找过来了。”

电话那头的王德义,已经泣不成声。随后,远在甘肃兰州的“红皮”王文革也与王德义进行了视频通话。屏幕上,王文革的面容出现在眼前。他已经58岁了,但眉眼间,还依稀能看出1973年那个小男孩的影子。

“红皮?”

电话那头,王文革愣了一下,“红皮”这个乳名,没几个人再这样叫他。但此刻,从千里之外传来的一声呼唤,像一把钥匙,打开了他记忆深处最温暖的匣子:“是我……”

“电话一接通的瞬间,我的心怦怦直跳。”后来王文革在电话里对记者说,“我那时才5岁,跟父亲回去探亲时曾在徐州见过堂兄。一晃53年过去了,视频里一见面就有一种亲切感。我长得很像父亲,堂兄一见面就想起了父亲,情绪激动、泪流不止,我也忍不住流泪。”

隔着屏幕,兄弟俩聊了很久。聊彼此的身体好不好,聊各自的孩子怎么样。王文革这才知道,自己在王家堂兄中排行第9,王德义排第2,上面还有一位80岁的大堂兄。

(上接1版③)记者联系上了株洲机务段郴州运用部门的火车司机魏旗。

魏旗是郴州日报社气排球队的老朋友,曾担任过球队的教练。听说徐州老报人王德义寻找的亲人可能曾在铁路部门工作,他二话没说就答应帮忙。

当天晚上,魏旗就把王德义寻亲的故事,以及堂弟外号“红皮”的信息,发到了郴州运用乘务员群、铁路职工气排球俱乐部等多个微信群里。

群里很快就热闹起来。铁路职工们纷纷出谋划策。有人分析说,王世芳如果还在世,年龄应该很大了,年轻人应该不认识他,得去机务段家属区问老职工,或者联系铁路退休职工管理委员会。还有人说,如果王世芳曾经住过铁路家属区,那他的孩子很可能在铁路附属中学、铁路附属小学读过书,问问那个年代的老同学,说不定有线索。

魏旗的同事们又把寻亲信息转发到了铁路退休职工群。

一位名叫潘建平的退休铁路职工在群里回复了一条消息:“我记得小时候有个玩伴的外号叫‘黑皮’,她弟弟外号叫‘红皮’,玩伴叫王春香,不知道是不是你们要找的人。”

魏旗赶紧联系上潘建平。潘建平说,

王春香丈夫的哥哥陈朝荣在铁路农贸市场做生意,找到他,就能找到王春香。

魏旗立刻驱车赶到了铁路农贸市场。在熙熙攘攘的菜市场里,他找到了陈朝荣的店面。陈朝荣证实,他的弟媳王春香确实是山东人,她弟弟的外号正是“红皮”。

找对了!根据陈朝荣提供的电话号码,记者联系上了王春香的丈夫。电话那头,对方语气警惕,以为是电信诈骗,没说几句就匆匆挂断了。记者没有放弃,又拨了几次电话,耐心地说明了来意。

“你的父亲是不是叫王世芳?小弟弟是不是叫‘红皮’?”电话那头沉默了几秒,然后传来一个略带惊讶的声音:“对!”

忆往事一世乡愁

5月8日下午,记者在市城区锦绣东城小区,见到了王春香。她今年已经60多岁了,头发花白,精神很好。说起父亲王世芳,她的眼眶一下子就红了。

“我父亲1983年9月就去世了。”她拿出一张泛黄的死亡证明,还有一张1973年拍摄的全家福。

王春香说,他们姐弟四人如今只有自己还留在郴州,二姐已经去世,大姐王秋英在怀化,小弟王文革在甘肃兰州。

记者随后联系上了王秋英与王文革,在王家三姐弟的讲述中,王世芳坎坷的一生,终于拼凑完整。

1948年,王世芳因战乱无法返回徐州,在郴州成家。中华人民共和国成立后,王世芳在铁路系统郴州机务段上班,之后在郴州修建队工作,一直干到退休。

1973年,王世芳带着5岁的王文革回山东探亲。王文革至今还记得,那次坐了3天3夜的火车才到徐州。

“那时候我太小了,很多事情记不清了。”王文革在电话里对记者说,“但我记得,爷爷已经去世了,坟前还没立碑。奶奶还健在,她拉着我的手,一直哭。”

王秋英的丈夫吴正发在怀化铁路部门工作。1978年,他去洛阳出差,专程绕道去山东老家,看望了王世芳年过八旬的老母亲。那是王家与山东老家最后的交集。

此后,王世芳的身体每况愈下。1979年,他脑梗偏瘫,行动不便。1983年9月,他突发脑溢血,3天后溘然长逝,埋葬在郴州。

虽然远离故土近半个世纪,但是王