

以营商环境之“优”筑发展生态之“好”

——安仁县持续推进营商环境提档升级纪实

□ 郴州日报·今日郴州客户端全媒体记者 曾林 通讯员 唐志平

“太省心了，跑一次政务大厅就办好了开办公司的相关手续，现在办事真便利！”5月初，安仁县鑫鑫养殖有限公司负责人周女士在该县政务服务大厅拿到营业执照和种畜禽生产经营许可证时，特意将两面锦旗送到了该县市场监管和农业农村局的窗口。

“从提交材料到证件到手，原本需要跑多个部门、耗时半个月，在‘容缺受理’‘一窗通办’的改革举措下，仅用3个工作日就全部办结，还免费领到了包含全套公章和惠企政策汇编的企业开办大礼包。”周女士说。

周女士的经历，是近年来安仁县持续优化营商环境的生动缩影。今年初以来，安仁县紧扣省委、省政府“企业服务年”部署要求，以“身在安仁、办事安心”为目标，刀刃向内推进政务服务改革，精准施策破解企业难题，法治兜底筑牢发展信心，全县上下凝聚起“人人都是营商环境、事事关乎安仁形象”的共识，用实打实的举措为企业发展筑巢搭台，为县域经济高质量发展注入强劲动能。

政务提效：打出改革“组合拳”跑出服务“加速度”

营商环境的核心是政务服务效率。安仁县聚焦企业全生命周期需求，以环境优化提升攻坚为抓手，打出了一套政务服务改革的“组合拳”。在企业开办环节，全面推行“一窗通办、零成本办结”模式，将登记、刻章、办税等全流程整合再造，实现1个工作日内办结。今年初以来，全县新增市场主体86户，累计为企业节约开办成本20余万元。

“过去是企业找政策，现在是政策找企业。”安仁县发改局负责人介绍，为破解惠企政策落地堵点问题，该县全面梳理

中省市各级惠企政策，建立“免申即享、直达快享”机制，通过大数据比对主动识别符合条件的企业，无需企业提交申请即可享受政策红利。今年初以来，已协助10余家企业争取国家奖补资金1900余万元，政策兑现时间压缩70%以上。

针对企业诉求响应慢、办理难的问题，安仁县在全省率先推行“137”工作标准：企业诉求1天内响应、3天内答复、7天内办结。同时，建立“企业服务专员+项目服务专员”双轨服务机制，为每个重点企业和重点项目配备两名专属服务员，常态化上门收集问题、协调解决困难。今年4月，某新能源企业反映用工缺口达200人，企业服务专员仅用3天就通过专场招聘会、校企合作等渠道为企业招到187名工人，解了企业的燃眉之急。

数据显示，2026年1月至5月，安仁县政务服务“一网通办”覆盖率超99%，办结率达100%；“一件事一次办”累计办件754件，办理时限压缩60%以上，整体跑动次数平均减少80%，为企业免费刻制公章205套，提供帮办代办服务1100余次，企业群众办事满意度达99.99%。

产业赋能：补齐要素“短板”激活发展“引擎”

优质的营商环境，既要“服务优”，更要“生态好”。围绕产业高质量发展目标，安仁县扎实开展生产性服务业补短板、质量强企强链强县等专项行动，重点引进培育研发设计、检验检测、现代物流、金融服务等生产性服务业主体，推动先进制造业与现代服务业深度融合、数字经济与实体经济协同发展，逐步补齐产业生态短板。

用工是企业发展的核心支撑。针对企业普遍反映的招工难、稳工难问题，安仁县

聚焦“引育用留”人才全链条，出台了一揽子保障政策：从人才住房、子女入学到配偶就业、医疗服务，全方位解除引进人才的后顾之忧。特别是在全省首创的“安e家”阶梯式购房补贴政策，更是成为稳工留人的“撒手锏”：对在产业园区及就业帮扶车间稳定就业1年、2年、3年的务工人员，分别给予1万元、2万元、3万元购房补贴，双职工家庭最高可获6万元补贴。

“以前想都不敢想在县城买房，现在有了补贴，终于在县城有了自己的家。”锂电电子员工谭金金是这项政策的首批受益者之一。她和丈夫都在园区工作，今年刚好满足3年就业期限，领到了6万元购房补贴，顺利在县城购置了一套三居室。截至目前，该县已有127名企业职工享受到购房补贴，累计发放补贴资金213万元，园区员工流失率同比下降35%。

安仁县还主动与金融机构合作，在全省首创“浆扶贷”产品，通过园区出资500万元设立信贷风险保证金，撬动银行2亿元信贷额度，重点支持成长型科技企业。今年初以来，已向比卓科技、亿等新能源等17家企业发放贷款1.4亿余元，企业融资成本较平均水平低1.2个百分点，“浆扶贷”产品获郴州市金融部门通报表扬与典型推介。

法治护航：筑牢保障“防线”提振发展“信心”

法治是最好的营商环境。安仁县严格落实郴州市营商环境诉求办理细则，建立快速受理、快速处置、快速反馈闭环机制，做到一般问题提速办、复杂问题提级办、共性问题系统办，确保企业诉求件件有回音、事事有着落。2026年以来，全县共受理企业诉求129件，办结率100%，企

业满意率达98.5%。

针对企业和员工最关心的工资发放问题，安仁县2025年在全省首创“安薪保”用工风险保障产品，由产业开发区与入保财险联合推出，企业和政府各承担50元/人的保费，最高可为企业垫付员工工资300万元，为企业用工装上“双保险”。试点以来，已有10余家园区企业投保，惠及员工3500余人，实现工资准时发放率100%，招工率同比提升19%，员工流失率下降35%，劳动纠纷减少40%。“安薪保”产品获得人民网、央广网、湖南日报等主流媒体宣传推介，获评全市“地方敢闯”先进典型。

公平公正的市场环境是企业发展的定心丸。安仁县持续深化行政执法规范化建设，严格落实“企业无扰日”制度，除安全生产、环保等专项检查外，每月1日至20日原则上不得对企业开展执法检查，坚决杜绝多头执法、重复执法、选择性执法问题。同时，强化招投标领域全流程监管，推动“机器管招投标”项目应进必进，确保各类经营主体权利、机会、规则平等，激发了民间投资活力。

优化营商环境没有“旁观者”，也没有“局外人”。今年初以来，安仁县以“企业服务年”为抓手，持续深化政务服务改革，将营商环境考核权重提升至各单位绩效考核的25%，同时设立“营商环境举报热线”，聘请20名企业家担任营商环境监督员，对政务服务、政策落实、执法检查等工作进行全方位监督，形成齐抓共管的工作格局，努力打造一流营商环境，让“身在安仁、办事安心”的品牌越擦越亮，为县域经济高质量发展提供坚实支撑。

开局八好 乘势而上

宜章林下种灵芝 “点绿成金”促增收

郴州日报·今日郴州客户端讯(通讯员 李永东)连日来，在宜章县溶家洞国有林场郁郁葱葱的山林里，工人们抢抓农时，整地、挖坑、埋种、覆土、分工合作，将灵芝菌包种进林地。

在山林里种植灵芝菌包并非易事。此地气候潮湿，工人们需长期忍受蚊虫叮咬。同时，因灵芝菌包大多栽种在斜坡上，即便作业时佩戴防护手套，仍有许多工人在培土过程中双手受到伤害。“斜坡上有石头、树根等杂物。这是我昨天新买的手套，今天就破了，手指还被划了一个小口子。”正在忙碌的种植工人黄海斌去额头的汗水，向笔者展示着破损的手套。随即话锋一转，他表示：“虽然辛苦，但每天能有100多块钱的务工收入，还是蛮开心的。”

2024年，依托丰富的林地资源，宜章县溶家洞国有林场引进湖南春锦堂生物科技开发有限公司，该公司专注于食用菌种植开发，利用当地野生菌种驯化灵芝菌包，大面积推广种植赤灵芝和黑灵芝。

“公司第一批种植的赤灵芝数量有1.5万株，种植面积100余亩。目前，公司正开展第二批黑灵芝的种植工作，计划分批次在这片山林完成200余亩黑灵芝的种植任务。”湖南春锦堂生物科技开发有限公司经理黄强波说，当前已种植的黑灵芝7月成熟，预计9月就可以采集灵芝孢子粉。

近年来，宜章县溶家洞国有林场因地制宜，发展林下经济，套种中药材黄精130多亩，将森林资源优势转变为经济优势，带动周边群众致富增收，走出了一条“点绿成金、绿富双赢”的乡村振兴新路子。

桂阳精准服务 赋能企业提质增效

郴州日报·今日郴州客户端讯(通讯员 李子璇 欧阳宇轩)5月12日，笔者走进桂阳高新区湖南金港亿家居有限公司生产车间，工人正在赶制即将发往澳大利亚的卧室家具配套部件，智能生产线有序运转，板材经多道工序加工成床板配件。2025年，该企业通过品牌推介会首次开拓海外业务。

“2018年我们经招商引资从佛山搬到桂阳，从拿地建厂到办证投产都有专人对接指导，是实打实的‘妈妈式’服务。”公司总经理莫丽娜介绍，园区上下游产业链齐全，配套企业可直接对接，有效降低了物流成本、提升了生产效率。2020年5月，该企业正式投产，目前已有6条卧室家具生产线。

在湖南帝京新材料有限公司二期水性低温漆车间里，12个水性涂料搅拌釜正安装调试。2025年10月，该企业引进新设备，单

批次产能从原先的300公斤至500公斤提升至现在的1吨至5吨。作为国家级高新技术企业、国家级专精特新企业，该公司拥有30余项专利，2025年获评“诚信企业”后，当即获得银行追加的1500万元信贷额度，解决了研发资金缺口，推动企业创新发展。该公司副总裁陈小明表示，“诚信企业”招牌既降低了融资成本，也助力了业务开拓和人才引进，更坚定了企业在桂阳发展的信心。

2025年以来，桂阳县持续优化营商环境，推出“湘信贷”专属金融产品，为63家企业融资2.37亿元，为13家企业发放知识价值信用贷款共5348万元。同时，该县以高能级科技创新平台为抓手，构建“创新型中小企业—专精特新企业”培育路径。目前，桂阳高新区已有国家级“小巨人”企业2家、省级专精特新企业23家、高新技术企业40家，产业发展动能持续增强。

资兴嘉华国际城酒店项目 力争6月底试营业

郴州日报·今日郴州客户端讯(通讯员 李苗溪)5月11日，资兴市嘉华国际城酒店项目施工现场一派繁忙。酒店各楼层内，水电管线铺设、通风管道安装等工序交叉进行；地面堆场上，叉车穿梭，玻璃、铝合金型材等物料备足并精准配送；外立面上，高空吊篮沿楼体排开，施工人员在加紧安装玻璃幕墙与铝板，各工序紧密衔接。

随着2026年郴州旅发大会临近，资兴市各大旅发重点项目建设进入冲刺阶段。嘉华国际城酒店主楼作为商业综合体的核心，自开工建设以来备受关注。目前，200余名施工人员同步作业，内部装修与机电安装全面铺开。项目总负责人肖利芝表示，

当前难点在于外立面装修，接下来将抢抓晴好天气，增加人手、备足物资，加快进度，力争6月底试营业。

嘉华国际城是2026年郴州旅发大会重点配套项目，集高规格酒店与购物中心于一体。建成后，酒店约280间客房及1300平方米宴会厅将提升区域接待能力，商业广场提供“吃喝玩乐购”一站式体验，助力资兴城市功能与魅力升级。

据了解，嘉华国际城商业广场已于今年2月开业运营。作为资兴首个大型商业综合体，其建筑面积约2万平方米，汇集茶颜悦色、名创优品等品牌，还打造了二次元潮玩街区，成为热门打卡地，为城市商业增添新活力。

临武东部片区 老旧道路改造加速推进

郴州日报·今日郴州客户端讯(通讯员 邓圣立)近日，临武县东部片区老旧道路改造工程正加紧推进。在文昌路施工现场，施工人员正忙着道路翻新、管网改造等作业，原有坑洼破损的水泥路面已全部修复，各项工作进展顺利。

临武县东部片区老旧道路改造工程是临武县2025年重点民生实事项目，总投资2030万元，改造范围涵盖片区内三条道路和六个老旧小区，主要涉及文昌路、河滨路、临武六中、沿江北路等关键路段。这些道路建成年代久远，长期使用后出现路面破损、坑洼积水等问题，地下管网老化、排水不畅等隐患也比较

突出，影响群众日常出行，存在一定安全隐患。据了解，该项目预计工期约1个月，施工队伍配备了15名左右工作人员，4台挖掘机和1台压路机，以确保项目如期完工。此次改造坚持“一次规划、分步实施”原则，对片区内道路进行系统性提质升级，打通出行堵点、消除安全隐患。

近年来，临武县聚焦群众急难愁盼问题，持续加大民生领域财政投入，常态化推进市政道路升级、老旧小区改造、基础设施提质等民生工程。此前，已顺利完成临武大道、东云路、晴岚路等多条城区主干道改造，累计实现3条次干道、3条背街小巷的全面提质升级。

打通就业“神经末梢”需更多主动作为

□ 黄慧

近日，安仁县牌楼乡启动“送岗进村、服务到家”专项行动，通过组织干部下沉一线精准摸排、靶向推介，打通就业服务的“神经末梢”，为全县稳就业、保民生、促振兴进一步夯实基础。

牌楼乡开展的“送岗进村、服务到

家”专项行动，看似规模不大，却精准切中了基层就业服务的要害。干部下沉一线、进村入户摸排、靶向推介岗位——这套“组合拳”直面的正是当前就业服务体系“神经末梢”中的短板。

诚然，企业招不到人，群众找不到的“两张皮”现象并不少见，有些就业服务往往停留在“发传单、挂横幅”的粗放层面。牌楼乡此项实践的可贵之处在于，变被动等待为主

动出击，让干部从办公室走到灶台边、田埂上，把岗位信息送到群众家门口，更把疑虑打消在面对面沟通中。50余人达成意向，一家企业就解决了30人的用工需求——这些数字虽然不大，但对一个乡镇而言，却是实打实的民生改善成果。

就业服务的关键不在“高大上”的平台，而在“接地气”的落实。返乡农民工、留守妇女、脱贫劳动力等群体，往往

受制于信息不对称、技能不匹配、心理有顾虑等因素，光靠线上推送远远不够。像牌楼乡这样，把底数摸清、把意愿找准、把服务做细，才能真正打通就业服务的“神经末梢”。打通就业服务的“神经末梢”，基层是最需要发力也最能看到成效的战场。期待更多地方能够放下“花架子”，拿出“真把式”，用脚步丈量民情、用精准破解难题。

严守乘机安全规定 备齐有效证件平安出行

郴州日报·今日郴州客户端讯(全媒体记者 邓智华)近日，郴州北湖机场安检部门连续查获多起旅客违规携带限制物品事件，部分旅客还因证件问题耽误出行。为此，机场特发布出行提示，确保出行平安顺畅。

安全生产大排查大整治

近期安检中，多名旅客试图藏匿违禁品逃避检查。4月2日，一名飞往北京的旅客在皮带内侧藏打火机；4月9日，飞往昆明的旅客在保温杯内藏折叠小刀、同日飞往上海的旅客将打火机藏在鞋帮与袜子间。

机场郑重提醒，切勿抱有侥幸心理藏匿禁带物品。安检区域设有火种、刀具自弃箱及禁带物品展示柜，旅客出行前要

仔细自查行李，严禁携带打火机、刀具、子弹等违禁品。一旦发现违禁品，警方将依法处罚，还会导致行程延误。请旅客主动配合安检，共同维护航空安全。

乘机证件的准备也至关重要。机场梳理了有效证件清单：成人可使用有效期内身份证、护照、军官证等；港澳台、外籍旅客需携带对应通行证、护照原件。带儿童出行要注意，2周岁以下婴儿需带出

生医学证明、户口簿等原件，疫苗本和证件照片无效；2周岁至16周岁儿童可凭户口簿、身份证、儿童护照等原件乘机；16周岁以上青少年优先使用身份证，无身份证可带户口簿或办理临时乘机证明。忘带身份证的成人可通过官方小程序线上申领电子临时乘机证明，全国通用；未满16周岁的未成年人须前往机场公安窗口免费办理纸质临时乘机证明。